

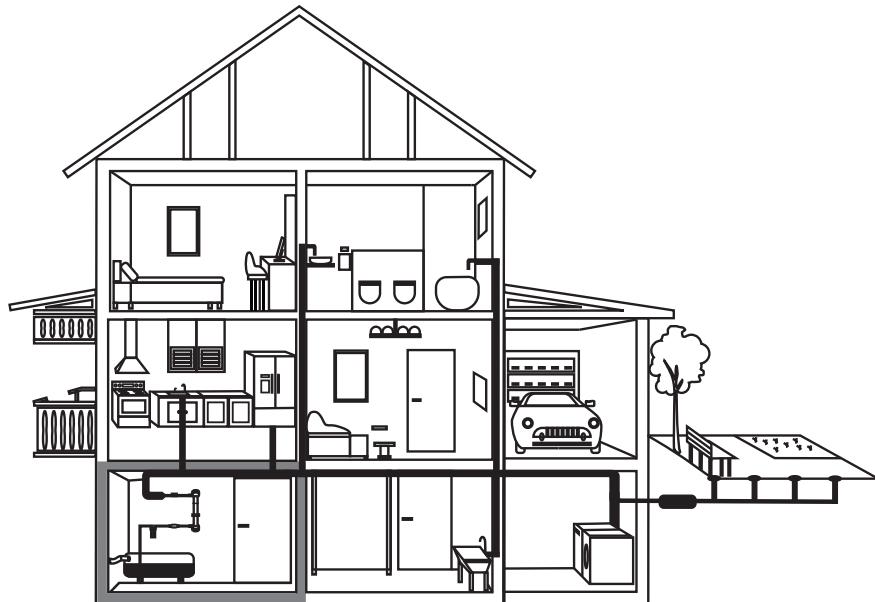
ArrowMAX™ HOME

Whole House Water Treatment System

Système de traitement de l'eau pour toute la maison

Sistema de tratamiento de agua para toda la casa

USER'S MANUAL | MANUEL DE L'UTILISATEUR | MANUAL DE USUARIO



SUMMARY

This document is the product manual for the ArrowMAX™ HOME UV-LED water treatment system and includes safety, product specification, installation, and maintenance information.

Acuva requires that the device be installed by a qualified technician.

This manual with installation instructions can also be found on our website.

TABLE OF CONTENTS

1. PRODUCT OVERVIEW	5
1.1 Certifications	5
1.2 Product Specifications	5
2. SAFETY INFORMATION AND WARNINGS	6
2.1 Warnings and Safety Precautions	6
3. PACKAGE CONTENTS	7
4. PRE-INSTALLATION REQUIREMENTS	8
4.1 Water Quality Parameters.....	8
4.2 Location Conditions.....	8
5. SAFETY PRECAUTIONS FOR INSTALLATION	9
6. INSTALLATION GUIDE	11
6.1 System Configuration	11
6.2 ArrowMAX™ HOME UV Reactor Orientation	12
6.3 Installation Steps	13
7. CONTROL DISPLAY.....	17
8. MOBILE APPLICATION.....	18
9. TROUBLESHOOTING	20
10. POST-INSTALLATION & MAINTENANCE	22
10.1 Water Treatment System.....	22
10.2 Winterizing.....	23
11. STANDARD TERMS AND CONDITIONS.....	24
11.1 Limited Warranty.....	24
11.2 Scope and Period	26

1. PRODUCT OVERVIEW

1.1 Certifications



ArrowMAX™ HOME Point-of-Entry System is tested and certified by NSF International for NSF/ANSI/CAN 372 and is not certified for material safety, contaminant reductions, or structural integrity by NSF International. It has been tested and met the equivalent criteria of NSF/ANSI 55 CLASS "B"(Microbial Disinfection) by a third-party lab.

1.2 Product Specifications

Table 1: ArrowMAX™ HOME Product Specifications

	Min	Typical	Max
Flow Rate (GPM)	0.5	8.5	20
Dose Delivery (mJ/cm ²)	>16		
Fitting	¾" NPT Male		
Voltage (V)	100	110	240
Power (W)	75	95	100
Material	304L Stainless Steel		
Working Pressure (PSI)	40	60	100
Water Temperature (°C)	Above freezing	20	40
Weight (Kg)	6.0		

Table 2: Absolute Maximum Ratings

	Unit	Rating
Input Voltage	V	240
Reverse Input Voltage	V	0.3
Water Temperature	°C	40
Electrostatic Discharge	KV	2.0 (HBM)

2. SAFETY INFORMATION AND WARNINGS

This section contains important information regarding the safe installation and operation of the Acuva Technologies water treatment system (the “device”).

PLEASE READ CAREFULLY.

Installation or operation of the device in a manner contrary to this manual may result in property damage or personal injury.

Acuva requires that the device be installed by a qualified technician.

2.1 Warnings and Safety Precautions

Table 3: Safety Information

DANGER

- Do not allow water to freeze in the device.
- Do not submerge the device under water.
- Do not splash water or droplets on the device.
- Use the device only with Acuva standard control box display and power adapter.
- This product is not ignition protected. Do not install in the engine compartment or other areas where explosive vapors may be present.
- The appliance contains a UV-C emitter. Unintended use of the appliance or damage to the housing may result in the escape of dangerous UV-C radiation. UV-C radiation may, even in little doses, cause harm to the eyes and skin.

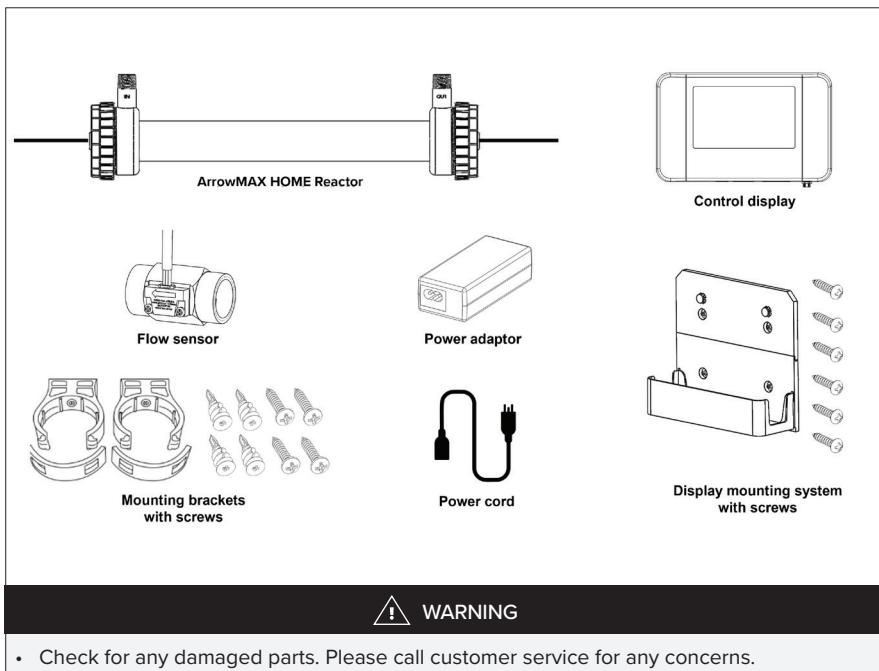
WARNING

- Do not use the device if damaged or dropped.
- Do not operate the module without water inside — i.e. do not run dry. Water is needed for the cooling of the electronics and overheating can damage the device.
- The UV module includes fragile parts, including parts made from glass. The unit should not be dropped and must be transported/carried with care.
- Do not connect the device to an electrical power source with inverted polarity.
- The quality of the input water is critical for the efficient performance of the UV module. Please see SECTION 4.1 for details. (SEE PAGE 8.)
- Do not operate the UV-C emitter when it is removed from the appliance enclosure.

CAUTION

- Observe precautions for handling electrostatic-sensitive devices.
- Condensation may occur on the external surface of the device in humid weather and with cold water temperatures below dew point temperature.

3. PACKAGE CONTENTS



⚠️ WARNING

- Check for any damaged parts. Please call customer service for any concerns.

Figure 1: What's In the Box

Table 4: Recommended Tools and Supplies

RECOMMENDED TOOLS AND SUPPLIES FOR INSTALLATION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">A pipe cutter, hacksaw, or other specialized tools are required to cut into your existing plumbing. (e.g. if you have PEX piping)Philips head screwdriverFitting for $\frac{3}{4}$" pipe | <ul style="list-style-type: none">Wrench (for tightening fittings)Inlet/outlet connectionsPlumber's tapeCotton glovesPiping (PEX, PVC, etc.) |
|---|--|

4. PRE-INSTALLATION REQUIREMENTS

4.1 Water Quality Parameters

For the ArrowMAX™ HOME to work effectively, UV radiation must be able to pass through the water it is treating. Incoming water should meet the following quality levels:

- UV Transmittance (UVT) >95%/cm

A pre-installation water quality test is required to determine the water contaminants. The type and number of stages for the pre-filtration system shall be selected accordingly, to maintain the above conditions at all times.

4.2 Location Conditions

It is recommended to install the unit indoors and out of direct sunlight. If this is not possible and the system is outdoors or in a sunny area, the unit must be protected from direct sunlight, rain, and freezing temperatures.

- The installation area must be away from locations where water splashes and/or flooding are possible.
- The approximate area that must be available to install the unit is 1m × 1m.
- Relative Humidity (RH) <95%

5. SAFETY PRECAUTIONS FOR INSTALLATION

To avoid any potential missteps in installation, it is required that a licensed plumber or certified technician carry out the installation.

Installation must comply with existing state and local plumbing codes and regulations.

Table 5: Safety Precautions

 **DANGER**

- **Electric Shock:** To avoid possible electric shock, special care should be taken since water is present near the electrical equipment. Unless a situation is encountered that is explicitly addressed by the provided maintenance and troubleshooting **SECTIONS 9 (SEE PAGE 20.)**. DO NOT attempt repairs yourself, refer to an authorized service facility.
- **GROUNDING:** This product must be grounded. If it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electrical shock. This system is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be connected to an appropriate outlet that is properly installed and grounded by local codes and ordinances. Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrocution. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. DO NOT modify the plug provided with this system – if it does not fit in the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- DO NOT operate the UV system if it has a damaged cord or plugs, if it is malfunctioning or if it has been dropped or damaged in any manner.
- DO NOT use this UV system for other than intended use (potable water applications). The use of attachments not recommended or sold by the manufacturer/distributor may cause an unsafe condition.
- DO NOT store this UV system where it will be exposed to temperatures below freezing unless all water has been drained from it and the water supply has been disconnected.

 **WARNING**

- Acuva is not liable for consequential or incidental damages due to improper installation.
- This system contains a UV-LED. Do not operate the device when water is not flowing in the chamber.
- Changes or modifications made to this system without the consent of the manufacturer could render the system unsafe for operation and may void the manufacturer's warranty.

(CONT.)

5. SAFETY PRECAUTIONS FOR INSTALLATION

(CONT.)

(CONT.)

 **CAUTION**

- Carefully examine the device after installation. It should not be plugged in if there is water on the parts.

 **NOTICE**

- The UV-LED inside the device is rated at an effective life of approximately 1,000 hours. To ensure continuous protection, replace the UV-LED as instructed.
- The device is not to be used or played with by children. Persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, are also not to handle the device unless they have been given supervision or instruction.
- This system is intended to be permanently connected to the water lines.
- EXTENSION CORDS: If an extension cord is necessary, use only 3-wire extension cords that have 3-prong grounding-type plugs and 3-pole cord connectors that accept the plug from this system.
- If the power supply is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent.
- Read and understand the owner's manual before operating and performing any maintenance on this equipment.

6. INSTALLATION GUIDE

It is required that a licensed plumber or certified technician carry out the installation. Acuva is not liable for consequential or incidental damages due to improper installation.

6.1 System Configuration

FIGURE 2 shows the installation of a typical ArrowMAX™ HOME and the related components that may be used for the installation. The use of a bypass assembly is recommended in case the system requires “off-line” maintenance. In this case, it requires a supplementary disinfectant for the distribution system if any water is used during the by-pass condition. For details, please refer to **SECTION 10.1** water treatment system. (**SEE PAGE 22.**)

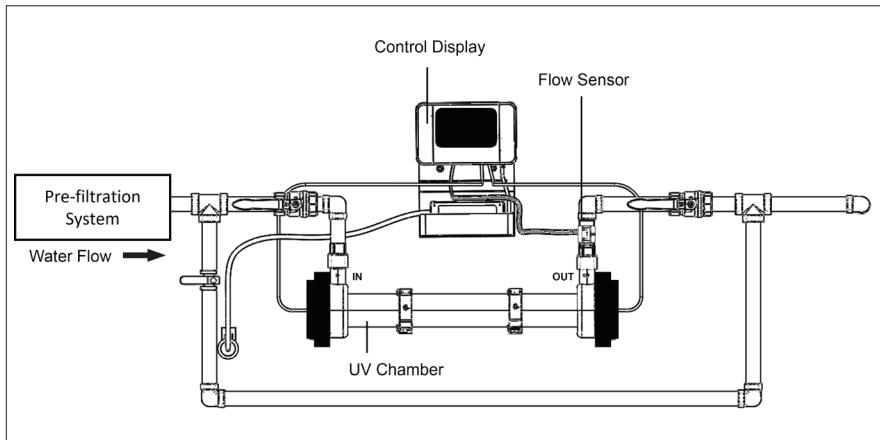


Figure 2: ArrowMAX™ HOME Water Treatment System

- The UV system is intended for indoor use only, do not install a UV system where it may be exposed to the weather.
- Install the UV system on the cold water line only, before any branched lines.
- Installation must comply with existing state and local plumbing codes and regulations.

6. INSTALLATION GUIDE

(CONT.)

6.2 ArrowMAX™ HOME UV Reactor Orientation

The UV system is designed to be mounted either horizontally or vertically at the point of entry as illustrated in **FIGURE 3**.

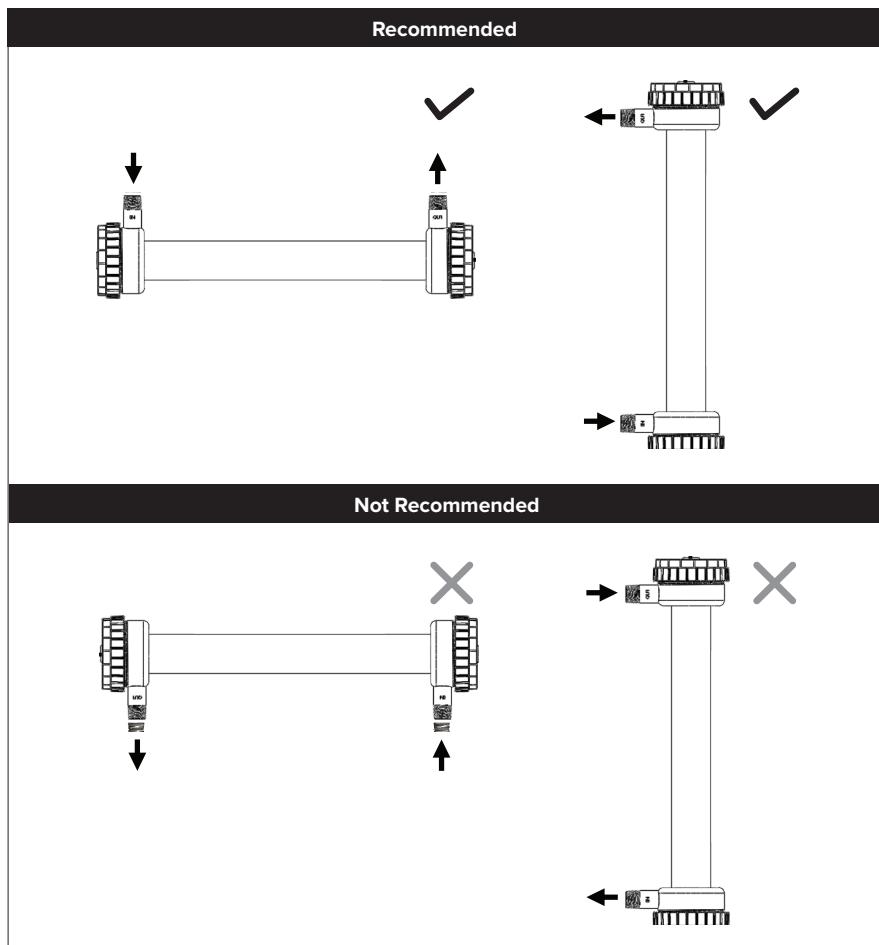


Figure 3: Recommended Orientation

6. INSTALLATION GUIDE

(CONT.)

6.3 Installation Steps

1) Mounting the Reactor

Use mounting brackets to mount the UV reactor to concrete, wood, or drywall, through the following steps:

- a. As shown in **FIGURE 4**, locate the desired location of the reactor, and use 3/8" drill bit size to drill 4 holes (2 holes for each clamp) at the desired points on the wall to mount the clamps.

Note: The holes on the wall shall be separated 13-15".

Note: The holes shall not be too big to allow proper engagement between the anchors and the wall.

- b. Screw the anchors (white color) into the walls.
- c. Screw the mounting brackets (clamps) to the anchors.
- d. Mount the reactor in the installed clamps.

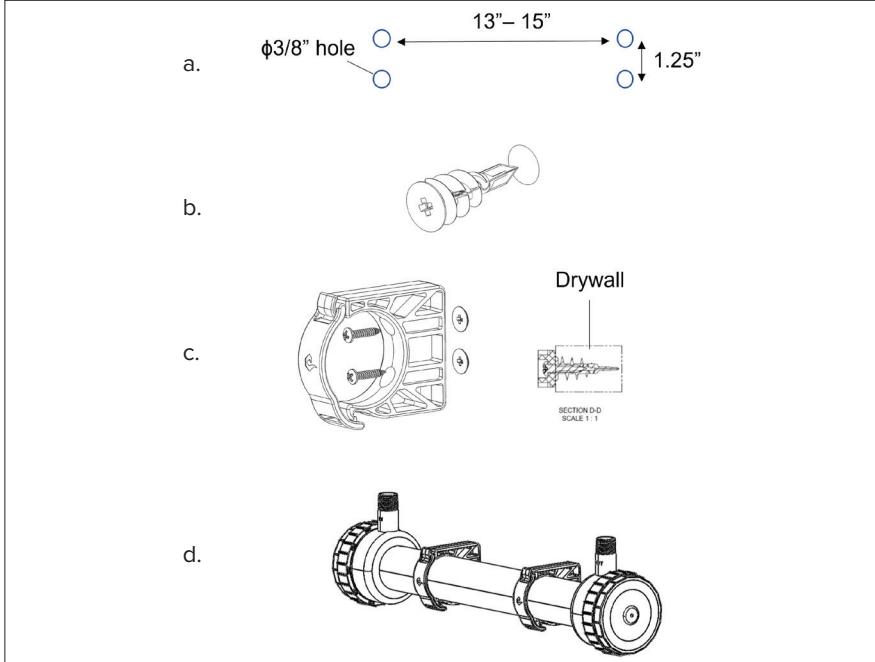


Figure 4: Mounting the Reactor

6. INSTALLATION GUIDE

(CONT.)

6.3 Installation Steps (CONT.)

2) Mounting the Control Display

The control display shall be mounted using the provided mounting system either above or beside the chamber as illustrated in **FIGURE 5**.

- a. Attach the display mount parts together.
- b. Screw the display mount to the wall, above the chamber using the provided screws.

Note: It is recommended to use anchors to fully secure the display mount on the wall.

Ideally, place the controller above the chamber and away from any water connection point, to prevent any water from potentially leaking onto the controller using a leak at a connection point or a “sweating” system.

- c. Mount the Acuva control display onto the display holder.

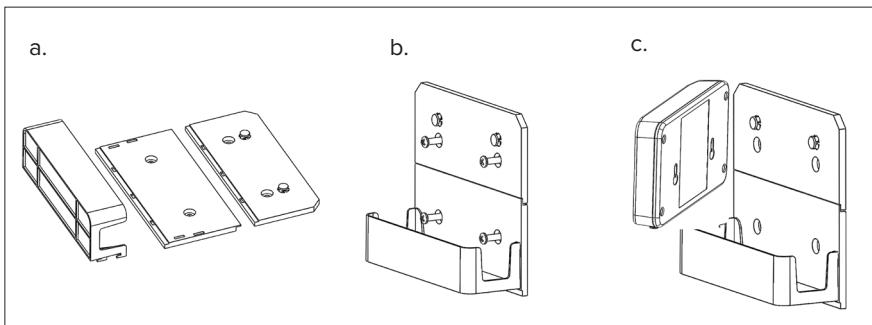


Figure 5: Mounting the Control Display

3) Flow Sensor Installation

As illustrated in **FIGURE 6**, install the flow sensor at the **outlet** of the reactor. It can be connected directly to the reactor or can be installed inline with the piping after the reactor.

Note: Use pink thread sealant tape, color-coded for water lines to connect the flow sensor, and apply the pipe thread sealant to ensure sealing.

Note: Ensure the flow sensor direction is aligned with the flow direction. Use the arrow sign on the flow sensor to identify the direction.

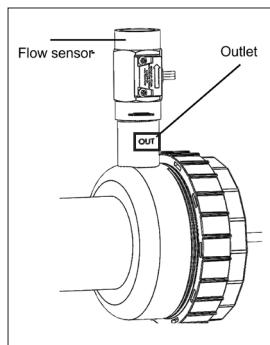


Figure 6: Flow Sensor

6. INSTALLATION GUIDE

(CONT.)

6.3 Installation Steps (CONT.)

3.1) Flow Sensor Holder

- a. As shown in **FIGURE 7**, connect the clips to the back of the flow sensor board holder.
- b. Mount the flow sensor board with holder onto the outlet piping by pushing the clips around the pipe.

Note: The clips are designed to be mounted on a 1" pipe.

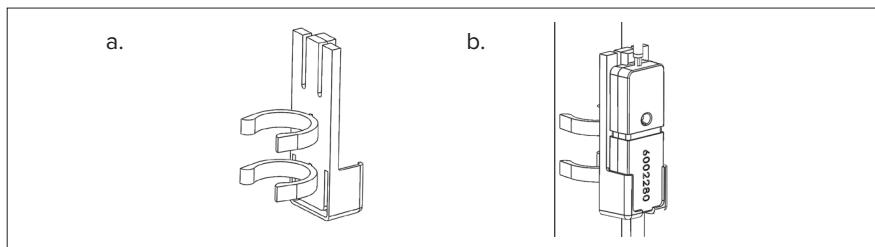


Figure 7: Connect the Clips

4) Plumbing

Plumb UV Reactor and additional filtration add-ons into the system at this time. Use metal or PVC pipe, elbows, and reducers to connect the filtration system UV reactor.

Ensure all parts are located in the right position, and water is flowing through in the correct direction. (**REFER TO FIGURE 2 FOR OVERALL CONFIGURATION.**) Once installation is complete, allow proper time for the glue to dry according to manufacturer instructions.

5) Filtration Installation

For detailed instructions on the filtration type and the number of stages, please consult with a filtration specialist. The UV system should be the last treatment the water receives before it reaches the faucet.

The filtration system should maintain a UV transmittance greater than 95%/cm.

6) Check For Leaks

When all plumbing connections have been completed, and you have allowed proper time for the glue to dry according to manufacturer instructions, slowly turn on the water supply and check for leaks. Make sure the bypass valves are functioning properly and that the water is flowing through the UV Reactor.

6. INSTALLATION GUIDE

(CONT.)

7) Electrical Wiring

Connect the cables to the designated ports on the display as follow (**SEE FIGURE 8.:**)

- a. Connect the outlet cable of ArrowMAX™ HOME reactor to port #1 on the display.
- b. Connect the inlet cable to port #2 on the display.
- c. Connect the flow sensor cable to port #5 on the display.
- d. Connect the power adapter cable to the power connector on the display.

Note: Ports #3 and #4 are for potential future upgrades and shall not be connected.

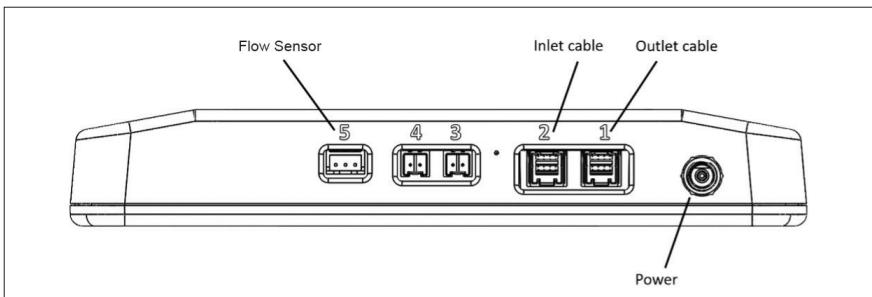


Figure 8: Ports on the Control Display

8) Powering the System

Plug the power adapter into the appropriate GFCI-protected outlet. The display will turn on with the Acuva logo. Please wait for a few seconds for the device activation to complete. The device is then ready for operation.



WARNING



- DO NOT PLUG IN CABLES WHEN THE POWER IS ON.
- IT MAY DAMAGE THE UNIT.

7. CONTROL DISPLAY

The Acuva ArrowMAX™ HOME unit comes with a featured controller that includes an LCD visual screen. The control display is designed to monitor the device's health status and constantly communicate with the user about the condition of the device, LED lifetime, filter lifetime, and total volume of treated water.

Upon powering the display, the following screen shows up as illustrated in **FIGURE 9**, taking some time to check all the connections and device health status.

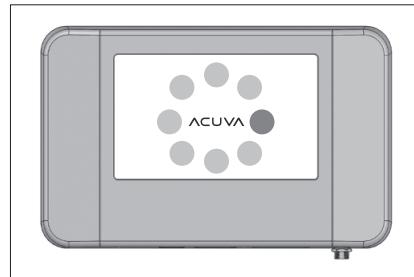


Figure 9: Main Screen

If everything is connected properly and the device is ready for operation, the following screen will show up, as illustrated in **FIGURE 10**.

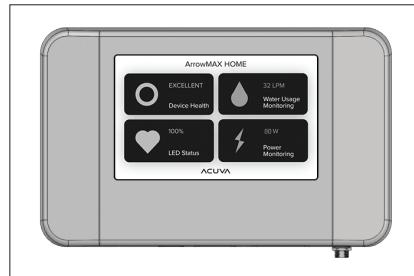


Figure 10: Status Screen

Note: The display layout may be different from what has been shown in the image, as it may be upgraded over time.

8. MOBILE APPLICATION

Acuva ArrowMAX™ HOME comes with a mobile phone application that allows the user to monitor the device status remotely and receive push notifications if any status changes. Here are the steps that need to be done to activate the app and connect the device:

- Upon installing the application (from the app store), you need to create an account and sign in to the app, as illustrated in **FIGURE 11**.

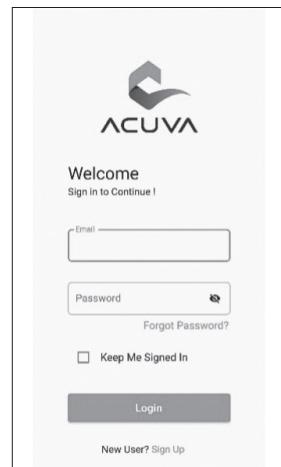


Figure 11: Sign in to the App

- The device then should be added to the account through the following steps as illustrated in **FIGURE 12**.

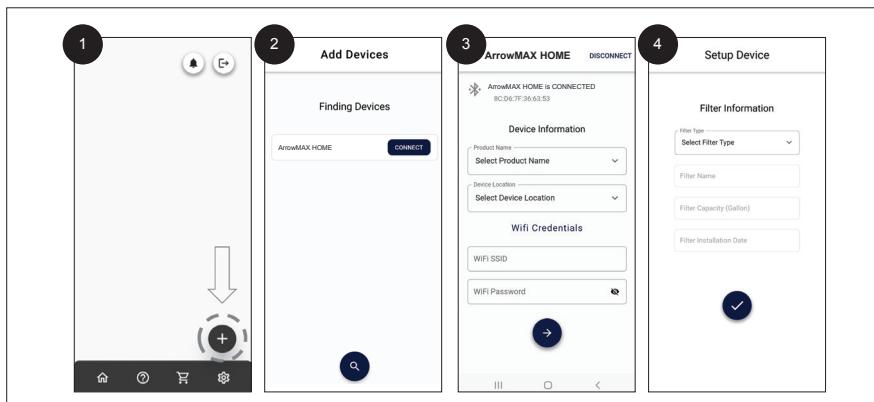


Figure 12: Set up the App

8. MOBILE APPLICATION

(CONT.)

- c. Upon successful activation of the device, the following homepage will be shown with all the data and stats from the device. This is a living page that will be updated regularly when the device is connected to your phone through WIFI or Bluetooth. (**SEE FIGURE 13.**)

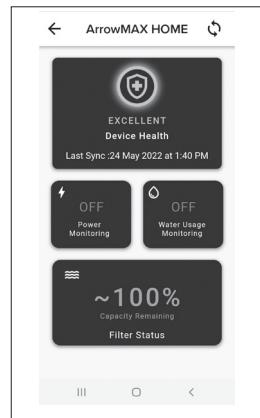


Figure 13: The Data & Stats

9. TROUBLESHOOTING

In case of any failure with the system, a warning message will pop up on the control display screen and the mobile app explaining the fault message. The following table illustrates the fault messages, causes, and the required actions:

Table 6: Fault Messages in App and Action Needed

Fault Message	Comments to User	Action Needed
Error: Replace LED	<ul style="list-style-type: none">LED's life is at 0%.The optical head should be replaced.	<ul style="list-style-type: none">Contact the manufacturer.
Plan to replace LED	<ul style="list-style-type: none">The LED life is below 5%.	<ul style="list-style-type: none">Prepare to replace LED soon.Contact the manufacturer for arranging a replacement.
Pwr fault	<ul style="list-style-type: none">The reactor is not functioning properly.	<ul style="list-style-type: none">Contact the manufacturer.
	<ul style="list-style-type: none">The reactor is not connected to the control display.	<ul style="list-style-type: none">Check the reactor cables to the board. (Ports #1 & #2)
Tmp fault	<ul style="list-style-type: none">The LED board temperature is high.	<ul style="list-style-type: none">Check water temperature.<ul style="list-style-type: none">Check environment temperature.Turn off the device – contact the manufacturer or sales rep.
	<ul style="list-style-type: none">The reactor is not connected to the control display.	<ul style="list-style-type: none">Check the reactor cables to the board. (Ports #1 & #2)
Filter capacity	<ul style="list-style-type: none">Filter should be replaced.	<ul style="list-style-type: none">Replace the filter yourself or contact the manufacturer.Make sure you enter the new filter information in the app.

9. TROUBLESHOOTING

(CONT.)

Table 7: Fault Messages in Control Display and Action Needed

Fault Message	Comments to User	Action Needed
LED Life: Low	<ul style="list-style-type: none">Optical head should be replaced.	<ul style="list-style-type: none">Contact the manufacturer.
Error: Power Fault	<ul style="list-style-type: none">The reactor is not functioning properly.	<ul style="list-style-type: none">Contact the manufacturer.
	<ul style="list-style-type: none">The reactor is not connected to the control display.	<ul style="list-style-type: none">Check the reactor cables to the board. (Ports #1 & #2)
Error: Temp fault	<ul style="list-style-type: none">The LED board temperature is high.	<ul style="list-style-type: none">Check water temperature.<ul style="list-style-type: none">Check environment temperature.Turn off the device – contact the manufacturer or sales rep.
	<ul style="list-style-type: none">The reactor is not connected to the control display.	<ul style="list-style-type: none">Check the reactor cables to the board. (Ports #1 & #2)
Error: Voltage Fault	<ul style="list-style-type: none">The supplied voltage from the wallplug is low. Thus, the reactor is not functioning properly.	<ul style="list-style-type: none">Check the reactor cables to the board. (Ports #1 & #2)
No Flow Meter	<ul style="list-style-type: none">The flow sensor is not working or is not connected.	<ul style="list-style-type: none">Check the flow sensor connections. If the error was not resolved, contact the manufacturer.

10. POST-INSTALLATION & MAINTENANCE

The ArrowMAX™ HOME is designed to give years of trouble-free use. However, there are some simple tasks should be performed to ensure continued operation.

- a. Check monthly that none of the connectors are leaking.
- b. Replace the in-line filter(s) after winterization or as per the instructions on the filter label.
- c. Replace the reactor LEDs at the end of their lifetime. Refer to the replacement manual for detailed instructions.

Note: Precautions are to be taken when replacing UV-LEDs. The replacement must be carried out by a licensed plumber and/or licensed technician, and replacement by the user is not allowed.

Note: The small quartz windows inside the ArrowMAX™ HOME unit do not reach high temperatures to encourage mineral build-up (scaling) as with UV lamp systems. As a result, no significant scaling or loss of performance due to scaling the conventional time is expected. This also eliminates the maintenance needs for cleaning.

10.1 Water Treatment System

Use the following steps to fully flush the lines throughout the entire home after a new installation, replacement of UV-LED heads, or after the loss of power.

- a. Remove the filter cartridge from the Pre-filter and fill it with 1-2 cups of household bleach (most are 5.25% chlorine). Replace the sump and slowly turn on the water supply.
- b. Turn on the water and run the water until bleach can be smelled to ensure the lines are flushed. Repeat this step for all faucets, toilets, shower heads, appliances, outdoor taps, etc. Once complete, wait at least 30 minutes before continuing to the next step.
- c. Put the filter cartridge back into the Pre-filter and flush the chlorine solution by opening all faucets in the home until chlorine can no longer be detected.

10. POST-INSTALLATION & MAINTENANCE

(CONT.)

10.2 Winterizing

HOW TO WINTERIZE YOUR UV-LED WATER TREATMENT SYSTEM:

1) Remove the Pre-Filter

Remove the pre-filter from the system and set it on its end (outlet-down) to drain. Place the filter in a bag and store it in a refrigerator or a cool environment until it's time to flush and use it again.

2) Option A. Apply Compressed Air

Apply compressed air to the inlet of your unit to blow out any and all water trapped in the system as well as any accessories such as flow restrictors or faucets you may have. Repeat this a few times to ensure no water is left in the lines.

Option B. Remove and Store Away

If you do not have access to compressed air, remove the system and flow restrictor (if present) and store in a temperature-controlled environment ($>4^{\circ}\text{C}$) until ready to re-install.

Note: Simply draining your water system may not be effective at removing enough water to prevent damage inside the device.

Table 8: Warning for Winterizing



WARNING

- Failure to properly winterize the ArrowMAX™ HOME before it is exposed to freezing temperatures can lead to damage and water leakage.
- Failure to winterize can result in damage to the system which is not covered by warranty, so please take care to winterize well before freezing temperatures or inclement weather may occur.
- Visit Acuva's FAQ page for support.

11. STANDARD TERMS AND CONDITIONS

The sale and use of all Acuva products are governed by Acuva Technologies Inc. Standard Terms and Conditions of Sale and Use (the “Agreement”), a copy of which is available at www.acuvatech.com.

The Agreement contains important terms that, among other things, affect Acuva’s liability and your legal remedies against Acuva. Please read the Agreement carefully as, by purchasing the Acuva product, you have agreed to be bound by the entire Agreement including the limited warranty, limitations of liability, and methods of resolving disputes. In the event of any inconsistency between this manual and the Agreement, the Agreement shall prevail.

11.1 Limited Warranty

1) Five-Year Limited Warranty for Acuva UV Chamber

The ArrowMAX™ HOME UV-LED Water Treatment System’s stainless steel chamber is warranted to the original consumer purchaser for five (5) years from the date of purchase against defects in materials or workmanship.

2) One-Year Limited Warranty for Electrical and Hardware Components

The ArrowMAX™ HOME System’s hardware, seals, and electrical system, excluding UV-LEDs, are warranted to the original consumer purchaser for one (1) year from the date of purchase against defects in material or workmanship. Acuva warrants the control display hardware and components to be free from defects in material and workmanship.

3) One-Year Limited Warranty for UV-LEDs

The UV-LED heads are warranted for one (1) year or 1000 hours of on-demand operation, whichever is earlier, from the date of purchase against defects in materials and workmanship.

4) One-Year Limited Warranty for software and firmware

Acuva warrants for one (1) year that the system software and firmware, excluding mobile app, in material and workmanship under normal use. Acuva warrants that the software and firmware will perform substantially by the specifications outlined in the documentation provided with it. You may not change, modify, decompile, disassemble, or otherwise reverse engineer the software or firmware or any associated hardware.

11. STANDARD TERMS AND CONDITIONS

(CONT.)

11.1 Limited Warranty (CONT.)

Acuva reserves the right to enhance, upgrade, improve, or modify features of the software, firmware, and mobile app as we deem appropriate and at our discretion. Acuva does not warrant any forward compatibility with any future technology, hardware, and/or software.

The company's obligation under this warranty shall consist of repair or replacement, at its option, of any part found upon company inspection to be defective, provided that the product has not been misused, abused, altered, or damaged by any party outside the company with respect to the original installation, as determined by the company and indicated in the product manual and training documents. This warranty will not apply if water passing through the ArrowMAX™ HOME System has: a) Ultraviolet transmittance or transmission (UVT) of less than 95%/cm or b) if water passing through the device contains tannins or color. This limited Warranty applies only to a unit when returned to the Warrantor at the owner's expense and in accordance with shipping instructions received from the Warrantor.

The intended purpose of the device is for household water treatment system. The system is designed with the on-demand operation for normal intermittent water use and shall not be installed where water is passing continuously through the device for an extended period. This warranty is valid only if the device is used according to its intended purpose and it must be used with instructions and safety considerations as stated in the operating manual.

This warranty does NOT cover and is specifically intended to exclude, any liability for any indirect or incidental damages, consequential damages, labor charges, or any other costs incurred in connection with the purchase, installation, use, maintenance, or repair of the water filter, whether under this warranty or any other warranty implied by law. Some provinces/states do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which may vary from province/state to province/state.

11. STANDARD TERMS AND CONDITIONS

(CONT.)

11.2 Scope and Period

EXCLUSIONS

The limited warranty does not apply:

- 1) To normal wear and tear;**
- 2) If the product was not purchased from Acuva or its authorized retailers;**
- 3) To damage caused by misuse, corrosion, moisture or liquids, proximity or exposure to heat or external environment, accident, abuse, misuse, neglect, improper installation or misapplication;**
- 4) Physical damage to the product;**
- 5) This warranty does not cover filter cartridges and any systems that were not installed in compliance with the instructions or that have been abused or operated incorrectly. It also does not cover the following:**
 - Incidental or consequential damages caused by a failure of the product.
 - Clogging, as a replacement of the pre-filter cartridge is the purchaser's responsibility.
 - Damage from the use of non-potable water supplies.
 - Labor costs to install or replace the system or filters.
 - Damage caused by fire, flood, or acts of God.
 - A product that has been modified in any manner, unless approved by Acuva.
 - A product where the serial number has been altered, defaced or removed.
 - Water damage is found inside housing or controllers. This warranty is voided if the product is used with parts that are not genuine Acuva parts. This includes replacement UV-LEDs, electrical control modules, and UV chambers. Failure to use genuine Acuva parts may seriously compromise water treatment performance and affect warranty coverage.

SOMMAIRE

Ce document constitue le manuel du produit pour le système de traitement de l'eau ArrowMAX™ HOME UV-LED, et fournit des informations sur la sécurité, les spécifications du produit, l'installation ainsi que la maintenance.

Acuva exige que l'appareil soit installé par un technicien qualifié.

Ce manuel avec les instructions d'installation peut également être trouvé sur notre site web.

TABLE DES MATIÈRES

1. APERÇU DU PRODUIT	30
1.1 Certifications	30
1.2 Spécifications des produits	30
2. INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS	31
2.1 Mises en garde et précautions d'emploi.....	31
3. CONTENU DE L'EMBALLAGE	32
4. EXIGENCES DE PRÉ-INSTALLATION	33
4.1 Paramètres de qualité de l'eau	33
4.2 Conditions d'emplacement.....	33
5. MESURES DE SÉCURITÉ POUR L'INSTALLATION	34
6. GUIDE D'INSTALLATION	36
6.1 Configuration du système	36
6.2 Orientation du réacteur UV ArrowMAX™ HOME.....	37
6.3 Étapes de l'installation	38
7. ÉCRAN DE CONTRÔLE	42
8. L'APPLICATION MOBILE	43
9. DÉPANNAGE	45
10. POST-INSTALLATION ET MAINTENANCE	47
10.1 Système de traitement des eaux	47
10.2 Hivernage	48
11. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	49
11.1 Garantie limitée.....	49
11.2 Champ d'application et période	51

1. APERÇU DU PRODUIT

1.1 Certifications



Le système de point d'entrée ArrowMAX™ HOME est testé et certifié par NSF International pour la norme NSF/ANSI/CAN 372 et n'est pas certifié pour la sécurité des matériaux, la réduction des contaminants ou l'intégrité structurelle par NSF International. Il a été testé et satisfait aux critères équivalents de la norme NSF/ANSI 55 CLASSE "B"(désinfection microbienne) par un laboratoire tiers.

1.2 Spécifications des produits

Tableau 1 : Caractéristiques du produit ArrowMAX™ HOME

	Min	Typique	Max
Débit (GPM)	0.5	8.5	20
Dose délivrée (mJ/cm ²)	>16		
Raccordement	¾" NPT Mâle		
Tension (V)	100	110	240
Puissance (W)	75	95	100
Matériau	Acier inoxydable 304L		
Pression de travail (PSI)	40	60	100
Température de l'eau (°C)	Au-dessus du point de congélation	20	40
Poids (Kg)	6.0		

Tableau 2 : Valeurs nominales maximales absolues

	Unité	Valeur nominale
Tension d'entrée	V	240
Tension d'entrée inverse	V	0.3
Température de l'eau	°C	40
Décharge électrostatique	KV	2.0 (HBM)

2. INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS

Cette section contient des informations importantes relatives à l'installation et au fonctionnement en toute sécurité du système de traitement de l'eau Acuva Technologies (le "dispositif"). **Veuillez lire attentivement.**

L'installation ou le fonctionnement du dispositif d'une manière qui ne respecte pas le présent manuel peut entraîner des dommages matériels ou des blessures corporelles. Acuva recommande que le dispositif soit installé par un technicien qualifié.

2.1 Mises en garde et précautions d'emploi

Tableau 3 : Informations sur la sécurité

DANGER

- Ne pas laisser l'eau geler dans l'appareil.
- Ne pas immerger l'appareil sous l'eau.
- Ne pas projeter d'eau ou des gouttelettes sur l'appareil.
- N'utilisez l'appareil qu'avec l'écran du boîtier de commande Acuva standard et l'adaptateur d'alimentation.
- Ce produit n'est pas équipé d'une protection contre l'allumage. Ne pas l'installer dans le compartiment moteur ou dans d'autres endroits où des vapeurs explosives pourraient être présentes.
- L'appareil contient un émetteur d'UV-C. Une utilisation non intentionnelle de l'appareil ou un endommagement du boîtier peut entraîner la fuite de dangereux rayons UV-C. Le rayonnement UV-C peut, même à faible dose, être dangereux pour les yeux et la peau.

ATTENTION

- Ne pas utiliser l'appareil s'il est endommagé ou s'il est tombé.
- Ne pas faire fonctionner le module si celui-ci ne contient pas d'eau, c'est-à-dire s'il est à sec. L'eau est nécessaire au refroidissement de ses composants électroniques et une surchauffe risque d'endommager l'appareil.
- Le module UV est muni de pièces fragiles, notamment des parties en verre. L'appareil ne doit pas tomber et doit être transporté/manipulé avec précaution.
- Ne pas connecter l'appareil à une source d'alimentation électrique à polarité inversée.
- La qualité de l'eau d'entrée est un élément essentiel pour le bon fonctionnement du module UV. Veuillez consulter la **SECTION 4.1** pour plus de détails. (**VOIR PAGE 33.**)
- Ne faites pas fonctionner l'émetteur UV-C lorsqu'il est retiré du boîtier de l'appareil.

MISE EN GARDE

- Respectez les précautions de manipulation des appareils sensibles à l'électricité statique.
- De la condensation peut se produire sur la surface extérieure de l'appareil par temps humide et avec des températures d'eau froide inférieures à la température du point de rosée.

3. CONTENU DE L'EMBALLAGE

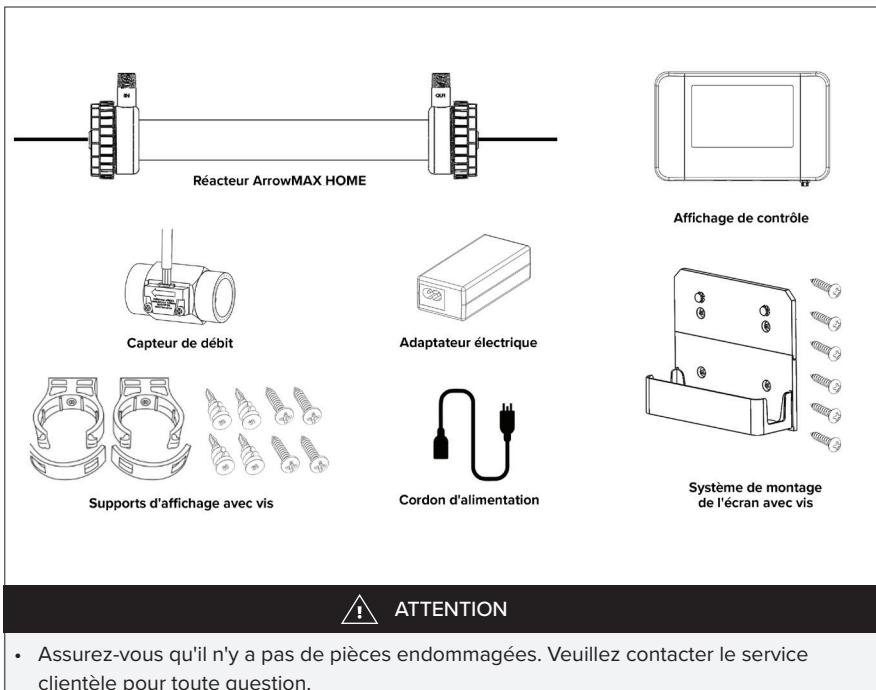


Figure 1 : Le contenu de la boîte

Tableau 4 : Outils et fournitures recommandés

OUTILS ET FOURNITURES RECOMMANDÉS POUR L'INSTALLATION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Coupe-tube, scie à métaux ou autres instruments spécialisés servant à découper votre plomberie existante (par exemple, si vous avez des tuyaux en PEX).Tournevis à tête PhilipsRaccord pour tuyau de $\frac{3}{4}$" pouce | <ul style="list-style-type: none">Clé (pour serrer les raccords)Raccords d'entrée/sortieRuban adhésif de plombierGants en cotonTuyauterie (PEX, PVC, etc.) |
|--|--|

4. EXIGENCES DE PRÉ-INSTALLATION

4.1 Paramètres de qualité de l'eau

Pour que le système ArrowMAX™ HOME fonctionne efficacement, les rayons UV doivent pouvoir traverser l'eau qu'il traite. L'eau entrante doit répondre aux niveaux de qualité suivants:

- Transmittance UV (UVT) >95%/cm

Un test de qualité de l'eau avant l'installation est nécessaire pour déterminer les contaminants de l'eau. Le type et le nombre d'étages du système de pré-filtration doivent être sélectionnés en conséquence, afin de maintenir les conditions ci-dessus à tout moment.

4.2 Conditions d'emplacement

Il est recommandé d'installer l'unité à l'intérieur et à l'abri des rayons du soleil. Lorsque cela n'est pas possible et que le système est installé à l'extérieur ou dans une zone exposée au soleil, l'unité doit être alors protégée des rayons directs du soleil, de la pluie et du gel.

- La zone d'installation doit être à l'écart des endroits où des éclaboussures d'eau et/ou des inondations sont possibles.
- La surface approximative qui doit être à disposition pour installer l'unité est de 1m × 1m.
- Humidité relative (RH) <95%

5. MESURES DE SÉCURITÉ POUR L'INSTALLATION

Pour éviter toute anomalie potentielle lors de l'installation, il est recommandé de faire appel à un plombier agréé ou à un technicien certifié pour mener à bien l'installation.

L'installation doit être effectuée conformément aux codes de plomberie et aux réglementations locales et nationales en vigueur.

Tableau 5 : Mesures de sécurité

DANGER

- Choc électrique : Pour éviter tout risque de choc électrique, il convient de prendre des précautions particulières en raison de la présence d'eau à proximité de l'équipement électrique. A moins que vous ne rencontriez une situation qui soit explicitement prise en compte par les **SECTIONS** d'entretien et de dépannage 9. (VOIR PAGE 45.) NE TENTEZ PAS de réparer vous-même l'appareil, adressez-vous à un prestataire de services agréé.
- MISE À LA TERRE : Ce produit doit être mis à la terre. Si une panne ou un dysfonctionnement survient, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce système est équipé d'un cordon comportant un conducteur de mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. La fiche doit être connectée à une prise appropriée, correctement installée et mise à la terre, conformément aux codes et normes locaux. Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque d'électrocution. Adressez-vous à un électricien ou à un technicien qualifié en cas de doute sur la mise à la terre de la prise. NE PAS modifier la fiche fournie avec ce système - si elle ne correspond pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.
- NE PAS faire fonctionner le système UV si le cordon ou la fiche sont défectueux, s'il fonctionne mal ou s'il est tombé ou a été endommagé de quelque manière que ce soit.
- NE PAS utiliser ce système UV pour un usage autre que celui auquel il est destiné (applications d'eau potable). L'utilisation de composants non recommandés ou vendus par le fabricant/distributeur peut engendrer une situation potentiellement dangereuse.
- NE PAS stocker ce système UV dans un endroit où il sera exposé à des températures inférieures au point de congélation, à moins que toute l'eau n'ait été évacuée et que l'alimentation en eau n'ait été déconnectée.

(CONT.)

5. MESURES DE SÉCURITÉ POUR L'INSTALLATION

(CONT.)

(CONT.)

⚠ ATTENTION

- Acuva n'est pas responsable des dommages qui résultent d'une installation incorrecte.
- Ce système contient une LED UV. Ne pas faire fonctionner l'appareil lorsque l'eau ne circule pas dans la chambre.
- Les changements ou modifications apportés à ce système sans le consentement du fabricant peuvent compromettre son fonctionnement et rendre nulle la garantie du fabricant.

⚠ AVERTISSEMENT

- Examinez soigneusement l'appareil après son installation. Ne pas le brancher s'il y a présence d'eau sur certaines pièces.

⚠ AVIS

- La LED UV à l'intérieur de l'appareil a une durée de vie effective d'environ 1 000 heures. Pour garantir une protection continue, remplacez la LED UV conformément aux instructions.
- L'appareil ne doit pas être utilisé ou utilisé par des enfants. Les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, ne doivent pas non plus manipuler l'appareil, sauf si elles ont reçu une supervision ou des instructions.
- Ce système est destiné à être raccordé en permanence aux conduites d'eau.
- CORDONS DE RALLONGE : Si un cordon de rallonge est nécessaire, utilisez uniquement des cordons de rallonge à 3 fils munis de fiches à 3 broches avec mise à la terre et de connecteurs de cordon à 3 pôles qui acceptent la fiche de ce système.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, elle doit être remplacée par le fabricant ou son agent de service.
- Lisez et comprenez le manuel du propriétaire avant d'utiliser et d'effectuer tout entretien sur cet équipement.

6. GUIDE D'INSTALLATION

Il est recommandé qu'un plombier agréé ou un technicien certifié effectue l'installation. Acuva n'est pas responsable des dommages consécutifs ou accidentels dus à une installation non conforme.

6.1 Configuration du système

La **FIGURE 2** présente l'installation d'un ArrowMAX™ HOME typique et les composants connexes qui peuvent être utilisés pour l'installation. L'utilisation d'un ensemble de dérivation est recommandée dans le cas où le système nécessite une maintenance "hors ligne". Dans ce cas, il est indispensable d'utiliser un désinfectant supplémentaire pour le système de distribution lorsque de l'eau est utilisée au cours de la dérivation. Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la **SECTION 10.1** système de traitement des eaux. (**VOIR PAGE 47.**)

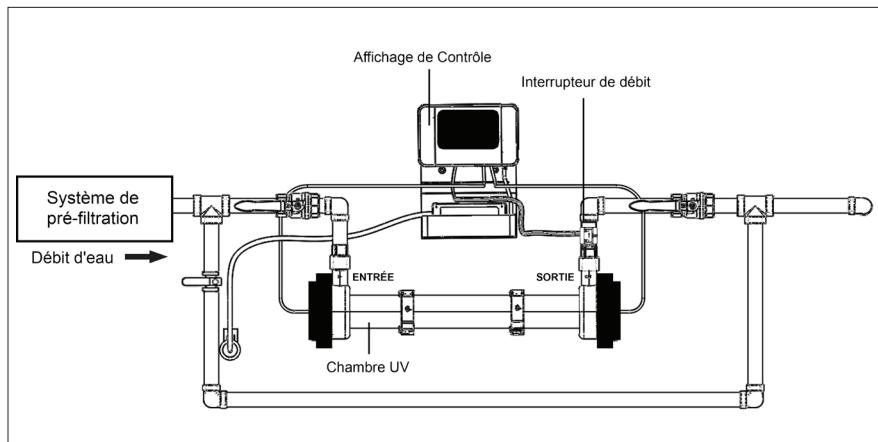


Figure 2 : Système de traitement de l'eau ArrowMAX™ HOME

- Le système UV est exclusivement destiné à un usage intérieur, ne pas l'installer dans un endroit où il pourrait être exposé aux intempéries.
- Installez le système UV sur la ligne d'eau froide uniquement, et avant toute ligne dérivée.
- L'installation doit être conforme aux codes et règlements de plomberie locaux et nationaux en vigueur.

6. GUIDE D'INSTALLATION

(CONT.)

6.2 Orientation du réacteur UV ArrowMAX™ HOME

The UV system is designed to be mounted either horizontally or vertically at the point-of-entry as illustrated in **FIGURE 3**.

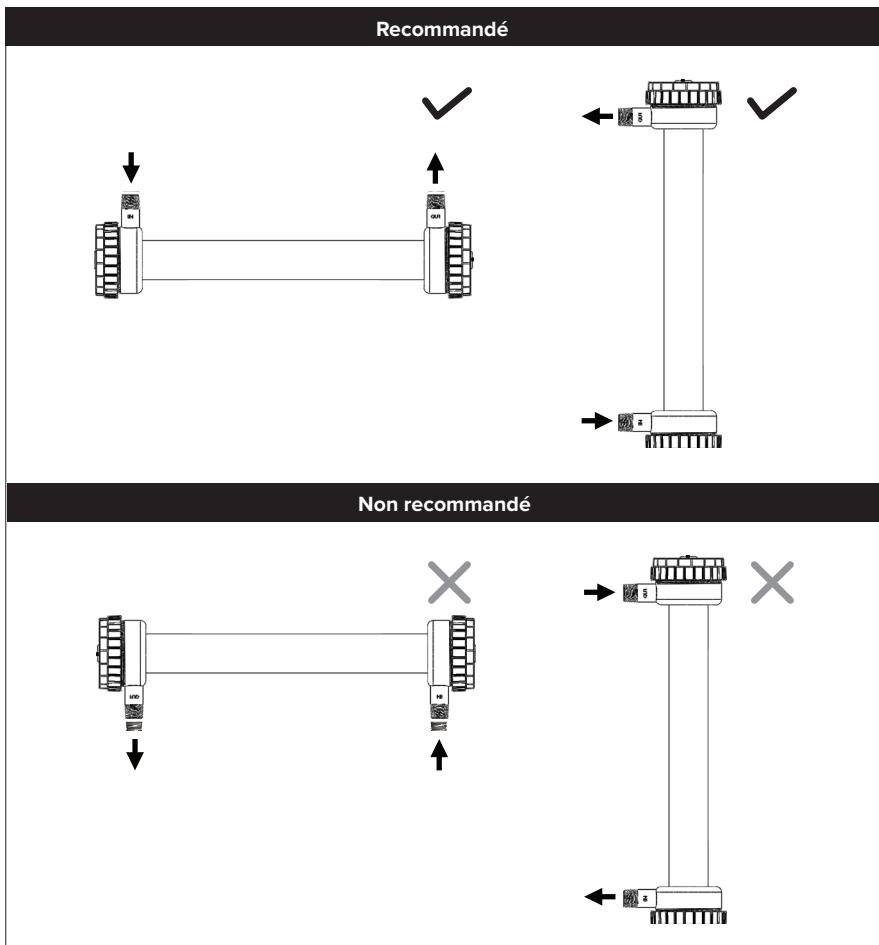


Figure 3: Orientation recommandée

6. GUIDE D'INSTALLATION

(CONT.)

6.3 Étapes de l'installation

1) Montage du réacteur

Utilisez des supports de montage pour fixer le réacteur UV sur du béton, du bois ou des cloisons sèches, en suivant les étapes suivantes :

- a. Comme indiqué sur la **FIGURE 4**, localisez l'emplacement souhaité pour le réacteur et utilisez une mèche de 3/8" pour percer 4 trous (2 trous pour chaque collier desserrage) à l'emplacement souhaité. pour percer 4 trous (2 trous pour chaque collier de serrage) aux endroits souhaités sur le mur pour monter les colliers de serrage. mur pour monter les pinces.

Remarque: les trous sur le mur doivent être espacés de 13 à 15 pouces.

Remarque: les trous ne doivent pas être trop grands pour permettre un engagement correct entre les ancrages et le mur. et le mur.

- b. Vissez les ancrages (de couleur blanche) dans les murs.
- c. Vissez les supports de montage (pinces) aux ancrages.

- d. Monter le réacteur dans les pinces installées.

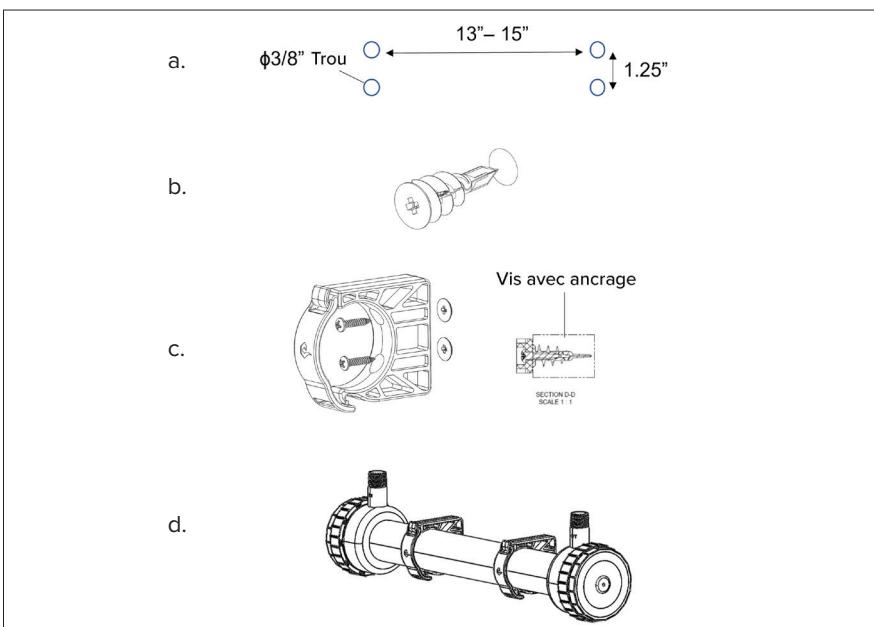


Figure 4 : Fixation du réacteur

6. GUIDE D'INSTALLATION

(CONT.)

6.3 Étapes de l'installation (CONT.)

2) Montage de l'écran de contrôle

L'écran de contrôle doit être monté à l'aide du système de montage fourni, au-dessus ou à côté de la chambre, comme illustré à la **FIGURE 5**.

- a. Fixez ensemble les pièces du support de l'écran.
- b. Vissez le support d'affichage au mur, au-dessus de la chambre, à l'aide des vis fournies.

Remarque: Il est recommandé d'utiliser des ancrages pour fixer complètement le support d'affichage au mur.

Idéalement, placez le contrôleur au-dessus de la chambre et loin de tout point de connexion d'eau, afin d'éviter toute fuite d'eau potentielle sur le contrôleur par le biais d'une fuite à un point de connexion ou d'un système de "transpiration".

- c. Montez l'écran de contrôle Acuva sur le support d'écran.

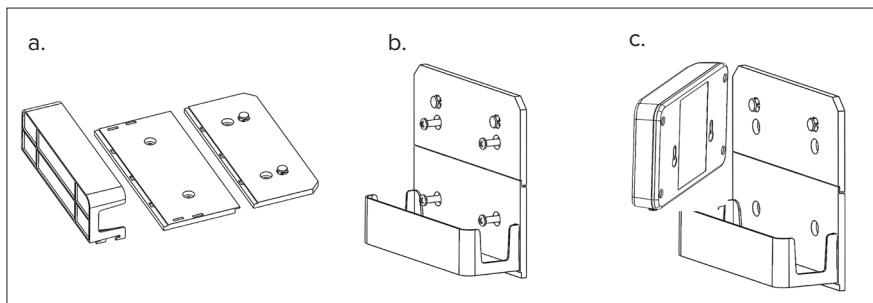


Figure 5 : Montage de l'écran de contrôle

3) Installation du capteur d'écoulement

Comme illustré à la **FIGURE 6**, installez le capteur de débit à la sortie du réacteur. Il peut être connecté directement au réacteur ou être installé en ligne avec la tuyauterie après le réacteur.

Remarque: Utilisez du ruban adhésif rose pour filetage, avec un code couleur pour les conduites d'eau, pour raccorder le capteur de débit. Pour connecter le capteur de débit, et appliquez le produit d'étanchéité pour filetage de tuyau pour assurer l'étanchéité.

Remarque: Assurez-vous que la direction du capteur de débit est alignée avec la direction du débit. De l'eau. Utilisez le signe de la flèche sur le capteur de débit pour identifier la direction.

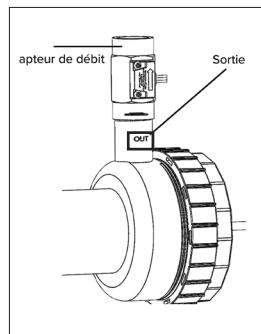


Figure 6: Interrupteur de débit

6. GUIDE D'INSTALLATION

(CONT.)

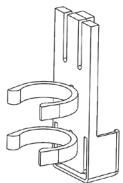
6.3 Étapes de l'installation (CONT.)

3.1) Support du capteur d'écoulement

- a. Comme indiqué sur la **FIGURE 7**, connectez les clips à l'arrière du support de la carte du capteur de débit.
- b. Montez la carte du capteur de débit avec son support sur la tuyauterie de sortie en poussant les clips autour du tuyau.

Remarque : les clips sont conçus pour être montés sur un tuyau de 1".

a.



b.

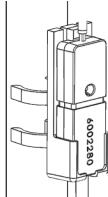


Figure 7 : Connecter les pinces

4) Plomberie

Plomber le réacteur UV et les accessoires de filtration supplémentaires dans le système à ce moment-là. Utilisez des tuyaux en métal ou en PVC, des coude et des réducteurs pour connecter le réacteur UV du système de filtration.

Assurez-vous que toutes les pièces sont bien placées et que l'eau s'écoule dans la bonne direction. (**VOIR LA FIGURE 2 POUR LA CONFIGURATION GÉNÉRALE.**) Une fois l'installation terminée, laissez le temps à la colle de sécher conformément aux instructions du fabricant.

5) Installation de la filtration

Pour des instructions détaillées sur le type de filtration et le nombre d'étages, veuillez consulter un spécialiste de la filtration. Le système UV est censé être le dernier traitement de l'eau avant qu'elle n'atteigne le robinet.

Le système de filtration doit maintenir une transmission des UV supérieure à 95%/cm.

6) Vérification des fuites

Lorsque tous les raccordements de plomberie ont été achevés et que vous avez observé le temps nécessaire pour que la colle sèche conformément aux instructions du fabricant, ouvrez lentement l'alimentation en eau et recherchez les fuites. Assurez-vous que les vannes de dérivation fonctionnent correctement et que l'eau circule dans le réacteur UV.

6. GUIDE D'INSTALLATION

(CONT.)

7) Câblage électrique

Connectez les câbles aux ports désignés sur l'écran comme suit (**VOIR FIGURE 8.:**)

- a. Connectez le câble de sortie du réacteur ArrowMAX™ HOME au port #1 sur l'écran.
- b. Connectez le câble d'entrée au port #2 de l'écran.
- c. Connectez le câble du commutateur de débit au port #5 de l'écran.
- d. Connectez le câble de l'adaptateur électrique au connecteur d'alimentation de l'afficheur.

Note: les ports 3 et 4 sont conçus pour des mises à niveau futures potentielles et ne doivent pas être connectés.

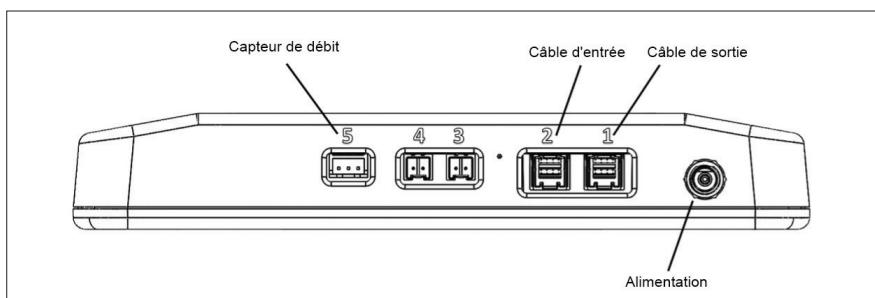


Figure 8: Les ports de l'écran de contrôle

8) Mise sous tension du système

Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise de courant appropriée protégée par un disjoncteur de fuite à la terre. L'écran s'allume avec le logo Acuva. Veuillez attendre quelques secondes pour que l'activation de l'appareil soit terminée. L'appareil est alors prêt à fonctionner.



AVERTISSEMENT



- NE PAS BRANCHER LES CÂBLES LORSQUE L'APPAREIL EST SOUS TENSION.
- CELA POURRAIT ENDOMMAGER L'APPAREIL.

7. ÉCRAN DE CONTRÔLE

L'unité Acuva ArrowMAX™ HOME est livrée avec un contrôleur performant qui comprend un écran visuel LCD. L'écran de contrôle est conçu pour surveiller l'état de santé de l'appareil et communiquer constamment avec l'utilisateur sur l'état de l'appareil, la durée de vie des LED, la durée de vie du filtre et le volume total d'eau traitée.

Lors de la mise sous tension de l'écran, l'écran suivant s'affiche comme illustré à la **FIGURE 9**, en prenant le temps de vérifier toutes les connexions et l'état de santé du dispositif.

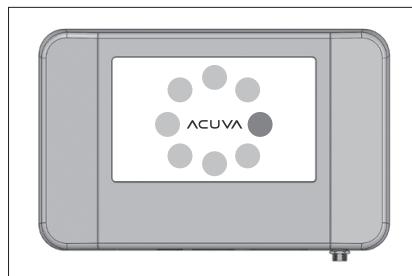


Figure 9: Écran principal

Si tous les éléments sont correctement connectés et que l'appareil est prêt à être désinfecté, l'écran suivant s'affiche, comme illustré à la **FIGURE 10**.

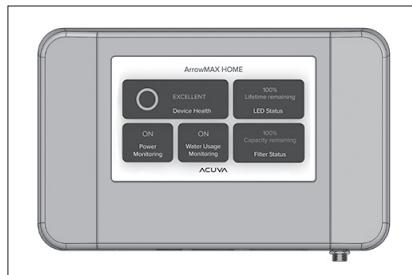


Figure 10: Écran d'état

Remarque: la configuration de l'affichage peut être différente de celle présentée dans l'image, étant donné qu'elle peut être mise à jour au fil du temps.

8. L'APPLICATION MOBILE

Acuva ArrowMAX™ HOME est fourni avec une application pour téléphone mobile qui offre à l'utilisateur la possibilité de surveiller l'état du dispositif à distance et de recevoir des notifications en cas de changement d'état. Voici les étapes à suivre pour activer l'application et connecter le dispositif:

- Après avoir installé l'application (à partir de l'app store), vous devez créer un compte et vous connecter à l'application, comme illustré à la **FIGURE 11**.

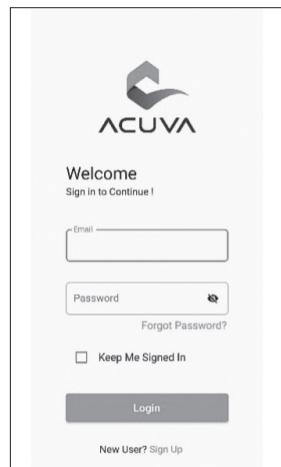


Figure 11 : Connectez-vous à l'application

- Le dispositif doit ensuite être associé au compte en suivant les étapes suivantes, comme illustré à la **FIGURE 12**.

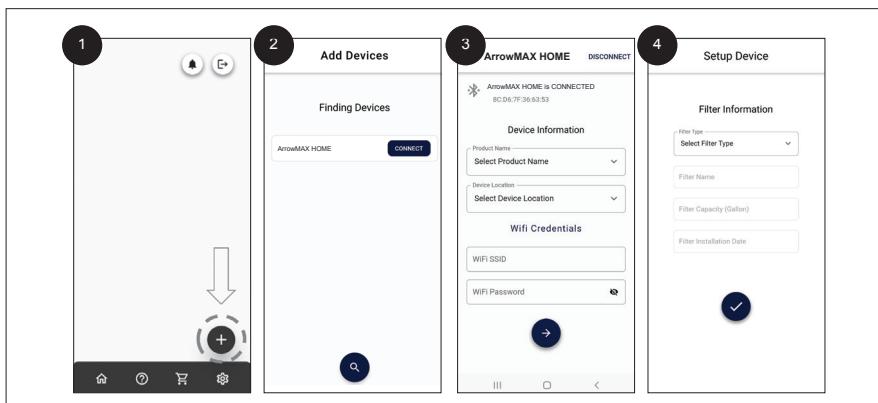


Figure 12 : Configuration de l'application

8. L'APPLICATION MOBILE

(CONT.)

- c. Une fois l'activation de l'appareil accomplie, la page d'accueil suivante s'affichera avec toutes les données et statistiques de l'appareil. Il s'agit d'une page dynamique qui sera mise à jour régulièrement lorsque l'appareil sera connecté à votre téléphone par WiFi ou Bluetooth.**(VOIR FIGURE 13.)**

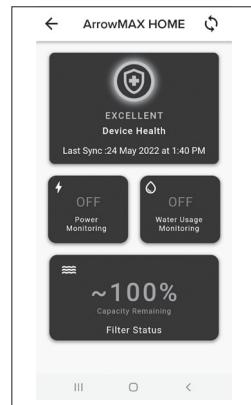


Figure 13 : Les données & statistiques

9. DÉPANNAGE

En cas de défaillance du système, un message d'avertissement s'affiche sur l'écran de contrôle et sur l'application mobile pour expliquer le message d'erreur. Le tableau suivant illustre les messages d'erreur, les causes et les actions requises:

Tableau 6 : Message d'erreur et action nécessaire

Message d'erreur	Commentaires à l'utilisateur	Action nécessaire
Erreur : Remplacer la LED	<ul style="list-style-type: none">La durée de vie de la LED est de 0%.La tête optique doit être remplacée.	<ul style="list-style-type: none">Contactez le fabricant.
Plan de remplacement des LED	<ul style="list-style-type: none">La durée de vie des LED est inférieure à 5%.	<ul style="list-style-type: none">Préparez-vous à remplacer la LED prochainement.Contactez le fabricant pour organiser le remplacement.
Défaut d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Le réacteur ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Contactez le fabricant.
	<ul style="list-style-type: none">Le réacteur n'est pas connecté à l'écran de contrôle.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les câbles du réacteur vers la carte. (Ports #1 et #2)
Défaut Tmp	<ul style="list-style-type: none">La température de la carte LED est élevée.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez la température de l'eau.<ul style="list-style-type: none">Vérifiez la température de l'environnement.» Éteignez l'appareil - contactez le fabricant ou le représentant commercial.
	<ul style="list-style-type: none">Le réacteur n'est pas connecté à l'écran de contrôle.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les câbles du réacteur vers la carte. (Ports #1 et #2)
Capacité du filtre	<ul style="list-style-type: none">Le filtre doit être remplacé	<ul style="list-style-type: none">Remplacez le filtre vous-même ou contactez le fabricant.Veillez à saisir les informations du nouveau filtre dans l'appli.

9. DÉPANNAGE

(CONT.)

Tableau 7 : Messages d'erreur sur l'écran de contrôle et action nécessaire

Message d'erreur	Commentaires à l'utilisateur	Action nécessaire
Durée de vie des LED : Faible	<ul style="list-style-type: none">La tête optique doit être remplacée.	<ul style="list-style-type: none">Contactez le fabricant.
Erreur : Défaut d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">Le réacteur ne fonctionne pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Contactez le fabricant.
	<ul style="list-style-type: none">Le réacteur n'est pas connecté à l'écran de contrôle.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les câbles du réacteur vers la carte. (Ports #1 et #2)
Erreur : Défaut de température	<ul style="list-style-type: none">La température de la carte LED est élevée.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez la température de l'eau.<ul style="list-style-type: none">» Vérifiez la température de l'environnement.» Éteignez l'appareil - contactez le fabricant ou le représentant commercial.
	<ul style="list-style-type: none">Le réacteur n'est pas connecté à l'écran de contrôle.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les câbles du réacteur vers la carte. (Ports #1 et #2)
Erreur : Défaut de tension	<ul style="list-style-type: none">La tension fournie par la prise murale est faible. Le réacteur ne fonctionne donc pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les câbles du réacteur vers la carte. (Ports #1 et #2)
Pas de débitmètre	<ul style="list-style-type: none">Le capteur de débit ne fonctionne pas ou n'est pas connecté.	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez les connexions du capteur de débit. Si l'erreur n'a pas été résolue, contactez le fabricant.

10. POST-INSTALLATION ET MAINTENANCE

L'ArrowMAX™ HOME est conçu pour une utilisation sans problème pendant plusieurs années. Cependant, quelques tâches simples doivent être effectuées pour assurer un fonctionnement durable.

- a. Vérifiez chaque mois qu'aucun des connecteurs ne présente de fuite.
- b. Remplacez le(s) filtre(s) en ligne après l'hivernage ou selon les instructions indiquées sur l'étiquette du filtre.
- c. Remplacez les DEL du réacteur à la fin de leur durée de vie. Se référer au manuel de remplacement pour des instructions détaillées.

Remarque: Des précautions doivent être prises lors du remplacement des LED UV. Le remplacement doit être effectué par un plombier et/ou un technicien agréé, et le remplacement par l'utilisateur n'est pas autorisé.

Remarque: Les petites fenêtres en quartz à l'intérieur de l'unité ArrowMAX™ HOME n'atteignent pas des températures élevées favorisant l'accumulation de minéraux (entartrage) comme c'est le cas avec les systèmes à lampe UV. Par conséquent, il ne faut pas s'attendre à un entartrage important ou à une perte de performance due à l'entartrage classique. Cela permet également de ne plus avoir besoin d'entretien pour le nettoyage.

10.1 Système de traitement des eaux

Suivez les étapes suivantes pour rincer complètement les conduites dans toute la maison après une nouvelle installation, le remplacement des têtes UV-LED ou après une panne de courant.

- a. Retirez la cartouche filtrante du préfiltre et remplissez-la avec 1 à 2 tasses d'eau de Javel (la plupart contiennent 5,25 % de chlore). Remettez le carter en place et ouvrez doucement l'alimentation en eau.
- b. Ouvrez l'eau et faites couler l'eau jusqu'à ce que vous sentiez l'odeur de l'eau de Javel pour vous assurer que les conduites ont été rincées. Répétez cette étape pour tous les robinets, toilettes, pommes de douche, appareils électroménagers, robinets extérieurs, etc. Une fois le nettoyage terminé, attendez au moins 30 minutes avant de passer à l'étape suivante.
- c. Remettez la cartouche du filtre dans le préfiltre et rincez la solution de chlore en ouvrant tous les robinets de la maison jusqu'à ce que le chlore ne soit plus détecté.

10. POST-INSTALLATION ET MAINTENANCE

(CONT.)

10.2 Hivernage

COMMENT HIVERNISER VOTRE SYSTÈME DE TRAITEMENT DE L'EAU PAR RAYONS UV:

1) Retirer le préfiltre

Retirez le préfiltre du système et posez-le sur son extrémité (sortie vers le bas) pour le vidanger. Placez le filtre dans un sac et conservez-le au réfrigérateur ou dans un endroit frais jusqu'à ce qu'il soit temps de le rincer et de le réutiliser.

2) Option A. Appliquer de l'air comprimé

Appliquez de l'air comprimé à l'entrée de votre unité pour évacuer toute l'eau piégée dans le système ainsi que les accessoires tels que les limiteurs de débit ou les robinets que vous pouvez avoir. Répétez cette opération plusieurs fois pour vous assurer qu'il ne reste pas d'eau dans les conduites.

Option B. Enlever et ranger

Si vous n'avez pas accès à de l'air comprimé, retirez le système et le limiteur de débit (le cas échéant) et stockez-les dans un environnement à température contrôlée ($>4^{\circ}\text{C}$) jusqu'à ce que vous soyez prêt à les réinstaller.

Remarque : la simple vidange de votre système d'eau peut ne pas suffire à éliminer suffisamment d'eau pour éviter tout dommage à l'intérieur de l'appareil.

Tableau 8 : Avertissement pour l'hivernage

ATTENTION

- Si l'on ne procède pas à un hivernage correct du système ArrowMAX™ HOME avant qu'il ne soit exposé à des températures inférieures à zéro, cela peut entraîner des dommages et des fuites d'eau.
- L'absence d'hivernage peut entraîner des dommages au système qui ne sont pas couverts par la garantie. Veuillez donc prendre soin d'effectuer l'hivernage bien avant que les températures de gel ou les intempéries ne surviennent.
- Visitez la page FAQ d'Acuva pour obtenir de l'aide.

11. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La vente et l'utilisation de tous les produits Acuva sont régies par les Acuva Technologies Inc. Conditions générales de vente et d'utilisation ("l'"Accord"), dont une copie est disponible sur www.acuvatech.com.

L'Accord contient des termes importants qui, entre autres, affectent la responsabilité d'Acuva et vos recours légaux contre Acuva. Veuillez lire attentivement la Convention car, en achetant le produit Acuva, vous avez accepté d'être lié par l'ensemble de la Convention, y compris la garantie limitée, les limitations de responsabilité et les méthodes de résolution des litiges. En cas d'incohérence entre le présent manuel et l'accord, l'accord prévaudra.

11.1 Garantie limitée

1) Garantie limitée de cinq ans pour la chambre UV Acuva

La chambre en acier inoxydable du système de traitement de l'eau ArrowMAX™ HOME UV-LED est garantie à l'acheteur original pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat contre tout défaut de matériaux ou de fabrication.

2) Garantie limitée d'un an pour les composants électriques et matériels

Le matériel, les joints et le système électrique du système ArrowMAX™ HOME, à l'exclusion des LED UV, sont garantis à l'acheteur consommateur original pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat contre tout défaut de matériel ou de fabrication. Acuva garantit que le matériel et les composants de l'écran de contrôle sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication.

3) Garantie limitée d'un an pour les UV-LEDs

Les têtes UV-LED sont garanties pour une période d'un (1) an ou 1000 heures de fonctionnement à la demande, selon la première éventualité, à partir de la date d'achat, contre les défauts de matériaux et de fabrication.

4) Garantie limitée d'un an pour les logiciels et les micrologiciels

Acuva garantit pendant un (1) an que le logiciel et le micrologiciel du système, à l'exclusion de l'application mobile, dans les matériaux et la fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Acuva garantit que le logiciel et le micrologiciel fonctionneront essentiellement selon les spécifications décrites dans la documentation qui lui est fournie. Vous ne pouvez pas changer, modifier, décompiler, désassembler ou faire de l'ingénierie inverse sur le logiciel ou le micrologiciel ou tout matériel associé.

11. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

(CONT.)

11.1 Garantie limitée (CONT.)

Acuva se réserve le droit de renforcer, de mettre à niveau, d'améliorer ou de modifier les caractéristiques du logiciel, du micrologiciel et de l'application mobile comme nous le jugeons approprié et à notre discrétion. Acuva ne garantit pas la compatibilité avec toute technologie, matériel et/ou logiciel futurs.

L'obligation de la société dans le cadre de cette garantie consistera en la réparation ou le remplacement, à sa discrétion, de toute pièce jugée défectueuse lors de l'inspection de la société, à condition que le produit n'ait pas été mal utilisé, abusé, modifié ou endommagé par une partie extérieure à la société en ce qui concerne l'installation originale, comme déterminé par la société et indiqué dans le manuel du produit et les documents de formation. Cette garantie ne s'appliquera pas si l'eau qui passe à travers le système ArrowMAX™ HOME a : a) une transmittance ou une transmission ultraviolette (UVT) inférieure à 95 %/cm, ou b) si l'eau qui passe à travers l'appareil contient des tanins ou de la couleur. Cette garantie limitée s'applique uniquement à un appareil lorsqu'il est retourné au Garant aux frais du propriétaire et conformément aux instructions d'expédition reçues du Garant.

L'utilisation prévue de l'appareil est la désinfection de l'eau à domicile. Le système est conçu pour fonctionner sur demande pour une utilisation intermittente normale de l'eau et ne doit pas être installé dans un endroit où l'eau passe continuellement à travers le dispositif pendant une période prolongée. Cette garantie n'est valable que si l'appareil est utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné et il doit être utilisé en tenant compte des instructions et des considérations de sécurité indiquées dans le manuel d'utilisation.

Cette garantie ne couvre PAS, et vise spécifiquement à exclure, toute responsabilité pour tout dommage indirect ou accidentel, tout dommage consécutif, tout frais de main-d'œuvre ou tout autre coût encouru en rapport avec l'achat, l'installation, l'utilisation, l'entretien ou la réparation du filtre à eau, que ce soit dans le cadre de cette garantie ou de toute autre garantie impliquée par la loi. Certaines provinces/états ne permettent pas l'exclusion des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier d'une province/état à l'autre.

11. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

(CONT.)

11.2 Champ d'application et période

EXCLUSIONS

La garantie limitée ne s'applique pas

- 1) A l'usure normale;**
- 2) Si le produit n'a pas été acheté auprès d'Acuva ou de ses détaillants autorisés;**
- 3) Aux dommages causés par une mauvaise utilisation, la corrosion, l'humidité ou des liquides, la proximité ou exposition à la chaleur ou à un environnement externe, un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une négligence, une installation incorrecte ou une mauvaise application;**
- 4) Aux dommages physiques causés au Produit;**
- 5) Cette garantie ne couvre pas les cartouches filtrantes et tout système qui n'a pas été n'ont pas été installés conformément aux instructions ou qui ont fait l'objet d'un usage abusif ou utilisés de manière incorrecte. Elle ne couvre pas non plus les éléments suivants;**
 - Les dommages accessoires ou indirects causés par une défaillance du produit.
 - Colmatage, le remplacement de la cartouche du pré-filtre étant de la responsabilité de l'acheteur.
 - Les dommages résultant de l'utilisation d'une alimentation en eau non potable.
 - Les coûts de main-d'œuvre pour installer ou remplacer le système ou les filtres.
 - Les dommages causés par un incendie, une inondation ou un cas de force majeure.
 - Un produit qui a été modifié de quelque manière que ce soit, sauf si Acuva l'a approuvé.
 - Un produit dont le numéro de série a été altéré, défiguré ou enlevé.
 - Des dommages causés par l'eau à l'intérieur du boîtier ou des contrôleurs. Cette garantie est annulée si le produit est utilisé avec des pièces qui ne sont pas des pièces authentiques Acuva. Ceci inclut les LED UV de remplacement, les modules de contrôle électrique et les chambres UV. Le fait de ne pas utiliser des pièces authentiques Acuva peut sérieusement compromettre les performances de désinfection et affecter la couverture de la garantie.

SUMARIO

Este documento es el manual del producto para el sistema de tratamiento de agua ArrowMAX™ HOME UV-LED, e incluye información sobre seguridad, especificaciones del producto, instalación y mantenimiento.

Acuva exige que el dispositivo sea instalado por un técnico cualificado.

Este manual con instrucciones de instalación también está disponible en nuestro sitio web.

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	54
1.1 Certificaciones.....	54
1.2 Especificaciones del producto	54
2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS.....	55
2.1 Advertencias y Precauciones de Seguridad.....	55
3. CONTENIDO DEL PAQUETE	56
4. REQUISITOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN	57
4.1 Parámetros de Calidad del Agua	57
4.2 Condiciones Para su Ubicación.....	57
5. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA LA INSTALACIÓN.....	58
6. GUIA DE INSTALACIÓN	60
6.1 Configuración del Sistema.....	60
6.2 Orientación del Reactor ArrowMAX™ HOME UV	61
6.3 Pasos Para la Instalación.....	62
7. PANTALLA DE CONTROL.....	66
8. APLICACIÓN PARA TELÉFONOS MÓVILES.....	67
9. DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	69
10. PASOS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO.....	71
10.1 Sistema de tratamiento del agua.....	71
10.2 Invernaje	72
11. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR	73
11.1 Garantía Limitada	74
11.2 Alcance y Período de Validez.....	75

1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.1 Certificaciones



El sistema de punto de entrada ArrowMAX™ HOME ha sido probado y certificado por NSF International para NSF/ANSI/CAN 372 y no está certificado en cuanto a seguridad de materiales, reducción de contaminantes o integridad estructural por NSF International. Ha sido probado y cumple los criterios equivalentes de NSF/ANSI 55 CLASE "B"(Desinfección Microbiana) por un laboratorio de terceros.

1.2 Especificaciones del producto

Tabla 1: Especificaciones del producto ArrowMAX™ HOME

	Mín	Normal	Máx
Caudal (GPM)	0.5	8.5	20
Entrega de la Dosis (mJ/cm ²)	>16		
Empalme de Plomería	NPT rosca macho ¾"		
Voltaje (V)	100	110	240
Potencia (W)	75	95	100
Material	Acero inoxidable 304L		
Presión de Trabajo (PSI)	40	60	100
Temperatura del Agua (°C)	Por encima del punto de congelación	20	40
Peso (Kg)	6.0		

Tabla 2: Valores máximos absolutos

	Unidad	Valor
Voltaje de Entrada	V	240
Voltaje de Entrada Inverso	V	0.3
Temperatura del Agua	°C	40
Descarga Electrostática	KV	2.0 (HBM)

2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Esta sección contiene información importante sobre la instalación y el funcionamiento seguros del sistema de tratamiento de agua de Acuva Technologies (el "dispositivo"). **POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE.**

La instalación o el uso del dispositivo de forma contraria a lo indicado en este manual puede provocar daños a la propiedad o personales. Acuva recomienda que el dispositivo sea instalado por un técnico calificado.

2.1 Advertencias y Precauciones de Seguridad

Tabla 3: Información de Seguridad

PELIGRO

- No permita que el agua se congele dentro del dispositivo.
- No sumerja el dispositivo bajo el agua.
- No salpique el dispositivo con agua o gotas.
- Utilice el dispositivo sólo a través de la caja de la pantalla de control estándar Acuva y con el adaptador de corriente.
- Este producto no está protegido contra la ignición. No lo instale en el compartimento del motor ni en otras zonas donde pueda haber vapores explosivos.
- El aparato contiene un emisor de rayos UV-C. El uso no previsto del aparato o los daños en la carcasa pueden provocar la salida de radiaciones UV-C peligrosas. La radiación UV-C puede, incluso en pequeñas dosis, causar daños en los ojos y la piel.

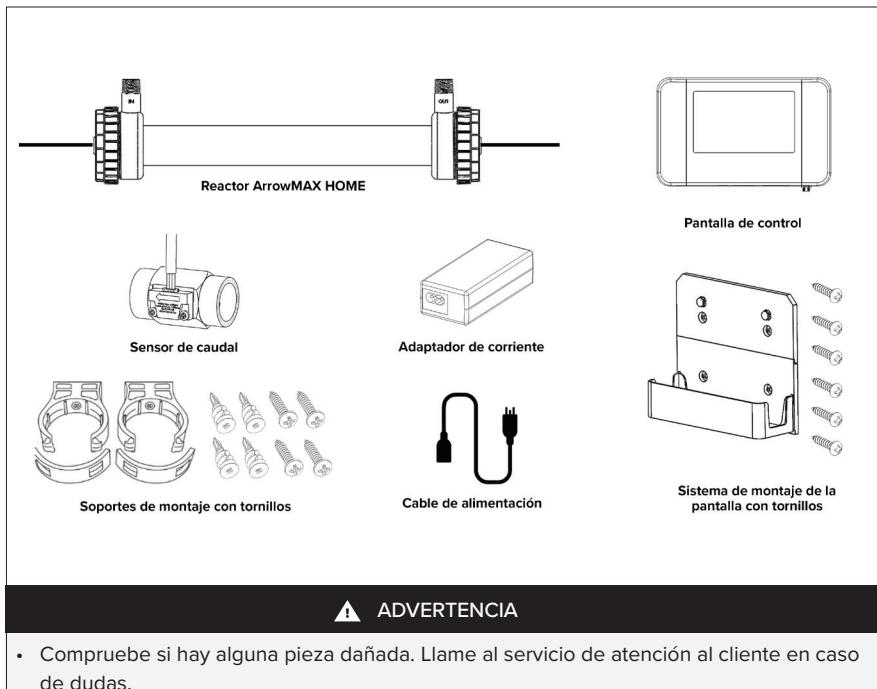
ADVERTENCIA

- No utilice el dispositivo si está dañado o se ha caído.
- No utilice el módulo sin agua en su interior, es decir, no lo deje funcionar en seco. El agua es necesaria para el enfriamiento de los componentes electrónicos y el sobrecalentamiento puede dañar el dispositivo.
- El módulo UV incluye piezas frágiles, incluidas piezas de vidrio. Transporte el dispositivo con cuidado y no permita que éste caiga.
- No conecte el dispositivo a una fuente de alimentación eléctrica con la polaridad invertida.
- La calidad del agua de entrada es fundamental para el funcionamiento eficaz del módulo UV. Consulte la **SECCIÓN 4.1** para más detalles. (**VÉASE LA PÁGINA 57.**)
- No ponga en funcionamiento el emisor UV-C cuando esté desmontado de la caja del aparato.

PRECAUCIÓN

- Tenga en cuenta las precauciones para la manipulación de dispositivos sensibles a la electrostática.
- Puede producirse condensación en la superficie externa del dispositivo en tiempo húmedo o cuando la temperatura del agua fría es inferior a la temperatura del punto de condensación.

3. CONTENIDO DEL PAQUETE



⚠️ ADVERTENCIA

- Compruebe si hay alguna pieza dañada. Llame al servicio de atención al cliente en caso de dudas.

Figura 1: Contenido de la caja

Tabla 4: Herramientas y Suministros Recomendados

HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS RECOMENDADOS PARA LA INSTALACIÓN	
<ul style="list-style-type: none">Cortatubos, segueta u otras herramientas especializadas necesarias para cortar las tuberías existentes (por ejemplo, si tiene tuberías PEX)Destornillador Phillips (de punta de estrella)Empalme para tubería ¾"	<ul style="list-style-type: none">Llave inglesa (para apretar los empalmes)Conexiones de entrada y salidaCinta de teflón para plomeríaGuantes de algodónTubería (PEX, PVC, etc.)

4. REQUISITOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN

4.1 Parámetros de Calidad del Agua

Para que el ArrowMAX™ HOME funcione eficazmente, la radiación UV debe poder atravesar el agua que está tratando. El agua entrante debe cumplir los siguientes niveles de calidad:

- Transmitancia UV (UVT) >95%/cm

Se requiere una prueba de calidad del agua previa a la instalación para determinar los contaminantes del agua. El tipo y el número de etapas del sistema de prefiltración se seleccionarán en consecuencia, para mantener las condiciones anteriores en todo momento.

4.2 Condiciones Para su Ubicación

Se recomienda instalar la unidad en interiores y alejada de la luz solar directa. Si esto no es posible y el sistema está al aire libre o en una zona soleada, la unidad debe estar protegida de la luz solar directa, la lluvia, y las temperaturas de congelación.

- La zona de instalación debe estar alejada de lugares en los que puedan producirse salpicaduras de agua y/o inundaciones.
- El área aproximada que debe estar disponible para instalar la unidad debe ser de 1m x 1m.
- Humedad relativa (HR) <95%

5. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA LA INSTALACIÓN

Para evitar cualquier posible error en la instalación, se recomienda que un plomero autorizado o un técnico certificado lleve a cabo la instalación.

La instalación debe cumplir con los códigos y regulaciones de plomería locales y estatales existentes.

Tabla 5: Precauciones de seguridad

PELIGRO

- Descarga Eléctrica: Para evitar una posible descarga eléctrica, se debe tener cuidado ya que el agua está presente cerca del equipo eléctrico. A menos que se produzca una situación que se mencione explícitamente en las **SECCIONES 9** de diagnóstico y mantenimiento. (**VÉASE LAS PÁGINAS 69.**) NO intente realizar las reparaciones usted mismo, acuda a un servicio técnico autorizado.
- CONEXIÓN A TIERRA: Este producto debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica y reduce el riesgo de descarga eléctrica. Este sistema está equipado con un cable y cuenta con un conductor de descarga a tierra del dispositivo y un enchufe de descarga a tierra. El enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con los códigos y disposiciones locales. Una conexión incorrecta del conductor de descarga a tierra del dispositivo puede suponer un riesgo de electrocución. Consulte a un electricista calificado o al personal de servicio calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. NO modifique el enchufe suministrado con este sistema — si no cabe en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.
- NO utilice el sistema UV si tiene un cable o enchufe dañado, si funciona mal o si se ha caído o dañado de alguna manera.
- NO utilice este sistema UV para un uso distinto al previsto (para agua potable). El uso de accesorios no recomendados o no vendidos por el fabricante/distribuidor puede ser peligroso.
- NO almacene este sistema UV donde vaya a estar expuesto a temperaturas inferiores al punto de congelación, a menos que se haya drenado toda el agua y se haya desconectado el suministro de agua.

(CONT.)

5. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA LA INSTALACIÓN

(CONT.)

(CONT.)



ADVERTENCIA

- Acuva no es responsable por daños consecuentes o incidentales debidos a una instalación incorrecta.
- Este sistema contiene un LED UV. No haga funcionar el dispositivo cuando no fluya agua en la cámara.
- Los cambios o modificaciones realizados a este sistema sin el consentimiento del fabricante pueden hacer que el sistema no sea seguro para su funcionamiento y pueden anular la garantía del fabricante.



PRECAUCIÓN

- Examine cuidadosamente el dispositivo después de la instalación. No se debe enchufar si hay agua en las piezas.



AVISO

- El LED UV del interior del dispositivo tiene una vida útil de aproximadamente 1.000 horas. Para garantizar una protección continua, sustituya el UV-LED siguiendo las instrucciones.
- El dispositivo no debe ser utilizado ni se debe jugar con él con niños. Las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, tampoco deben manipular el dispositivo a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones.
- Este sistema está destinado a ser conectado permanentemente a las tuberías de agua.
- CABLE DE EXTENSIÓN: Si es necesario utilizar un cable de extensión, utilice únicamente cables de extensión de 3 hilos que tengan enchufes de 3 clavijas con toma de tierra y conectores de cable de 3 polos que acepten el enchufe de este sistema.
- Si la fuente de alimentación está dañada, debe ser reemplazada por el fabricante o su agente de servicio.
- Lea y comprenda el Manual del Propietario antes de operar y realizar cualquier tarea de mantenimiento en este equipo.

6. GUIA DE INSTALACIÓN

Se recomienda que un plomero licenciado o un técnico certificado realice la instalación. Acuva no se hace responsable de los daños consecuentes o incidentales debidos a una instalación incorrecta.

6.1 Configuración del Sistema

La **FIGURA 2** muestra la instalación de un ArrowMAX™ HOME estándar y los componentes relacionados que pueden utilizarse para la instalación. Se recomienda el uso de un conjunto de desvío en caso de que el sistema requiera un mantenimiento "fuera de línea". En este caso, se requiere un desinfectante suplementario para el sistema de distribución si se utiliza agua durante el estado de desvío. Para más detalles, consulte la **SECCIÓN 10.1** sistema de tratamiento del agua. (**VÉASE LA PÁGINA 71.**)

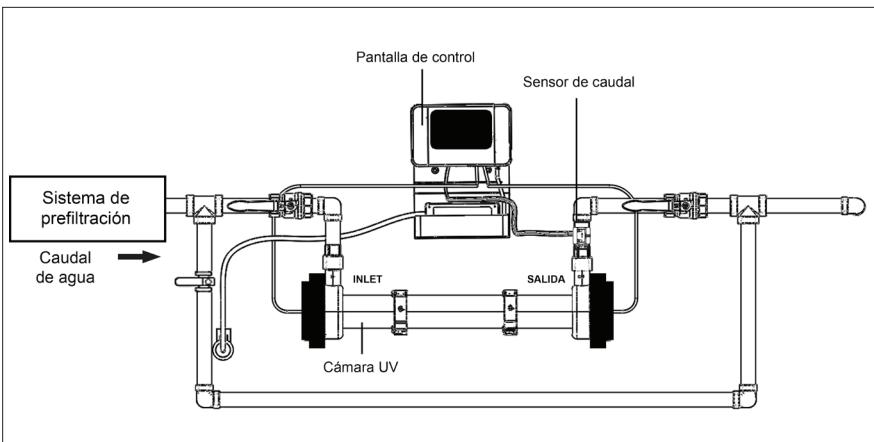


Figura 2: Sistema de Tratamiento de Agua ArrowMAX™ HOME

- El sistema UV está destinado únicamente a su uso en interiores, no instale el sistema UV donde pueda estar expuesto a la intemperie.
- Instale el sistema UV sólo en la línea de agua fría, antes de cualquier línea ramificada.
- La instalación debe cumplir con los códigos y reglamentos de plomería locales y estatales vigentes.

6. GUIA DE INSTALACIÓN

(CONT.)

6.2 Orientación del Reactor ArrowMAX™ HOME UV

El sistema UV está diseñado para ser montado horizontal o verticalmente en el punto de entrada como se ilustra en la **FIGURA 3**.

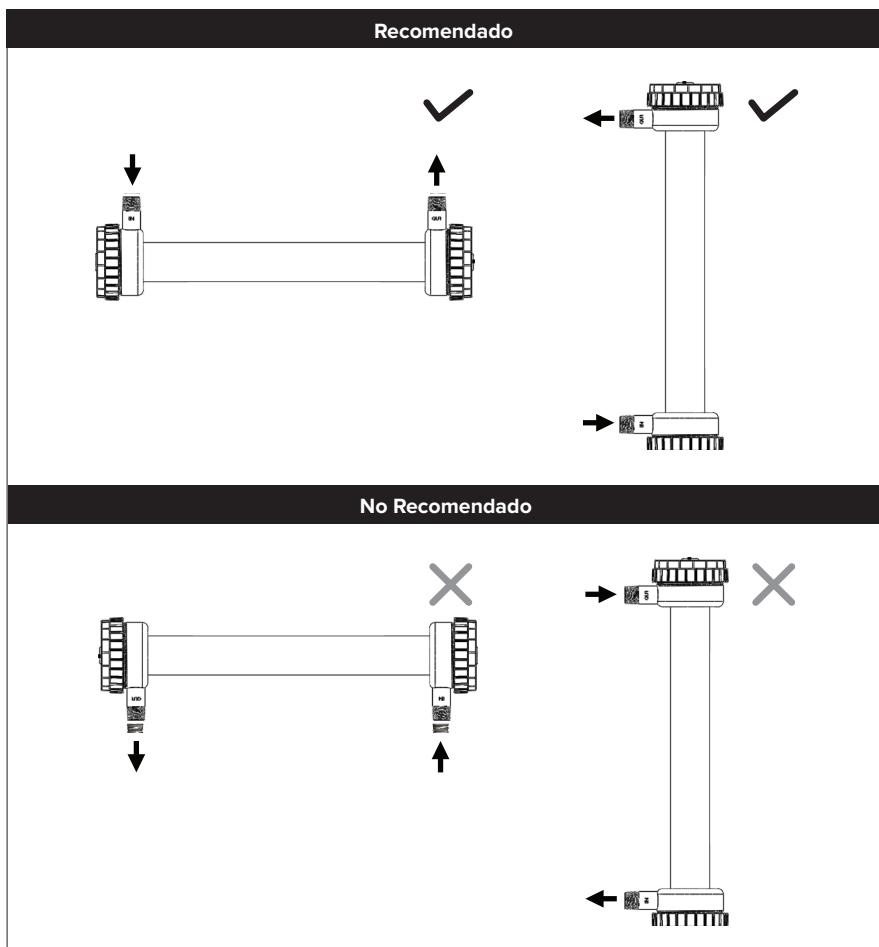


Figura 3: Orientación recomendada

6. GUIA DE INSTALACIÓN

(CONT.)

6.3 Pasos Para la Instalación

1) Montaje del reactor

Utilice soportes de montaje para montar el reactor UV en hormigón, madera o paneles de yeso, siguiendo los siguientes pasos:

- Como se muestra en la **FIGURA 4**, localice la ubicación deseada del reactor y utilice una broca de 3/8 pulg. broca de 3/8" para taladrar 4 orificios (2 orificios para cada abrazadera) en los puntos deseados de la pared para montar las abrazaderas.

Nota: Los agujeros en la pared deben estar separados 13-15".

Nota: Los agujeros no deben ser demasiado grandes para permitir un encaje adecuado entre los anclajes y la pared.

- Atornille los anclajes (color blanco) en la pared.
- Atornille los soportes de montaje (abrazaderas) a los anclajes.
- Monte el reactor en las abrazaderas instaladas.

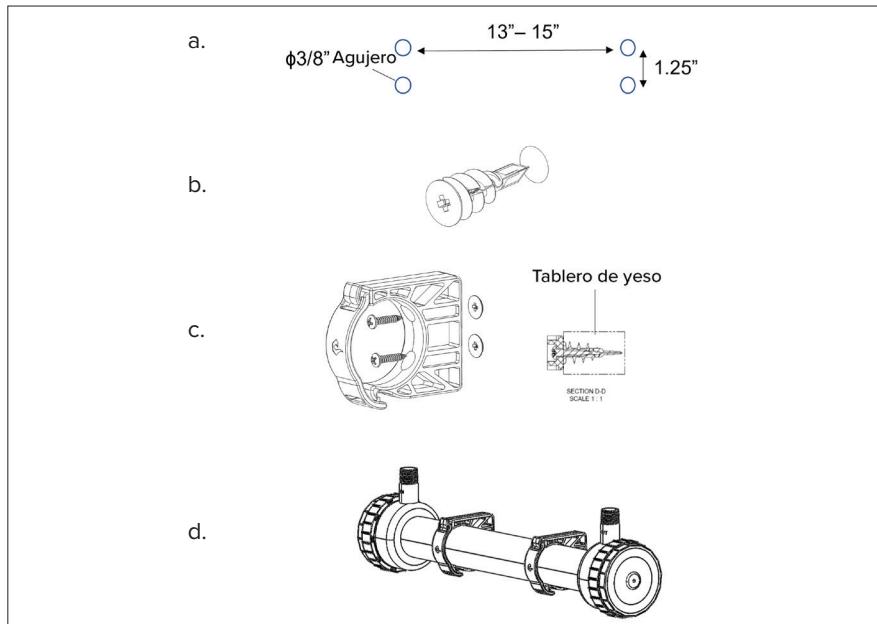


Figura 4: Montaje del Reactor

6. GUÍA DE INSTALACIÓN

(CONT.)

6.3 Pasos Para la Instalación (CONT.)

2) Montaje de la Pantalla de Control

La pantalla de control se montará utilizando el sistema de montaje suministrado, ya sea **encima o al lado de** la cámara, como se ilustra en la **FIGURA 5**.

- a. Una las piezas de montaje de la pantalla.
- b. Atornille el soporte de la pantalla a la pared, encima de la cámara, utilizando los tornillos suministrados.

Nota: Se recomienda utilizar anclajes para fijar completamente el soporte de la pantalla a la pared.

Lo ideal es colocar el programador por encima de la cámara y alejado de cualquier punto de conexión de agua, para evitar cualquier posible fuga de agua sobre el programador por medio de una fuga en un punto de conexión o un sistema de "transpiración".

- c. Monte la pantalla de control Acuva en el soporte de la pantalla.

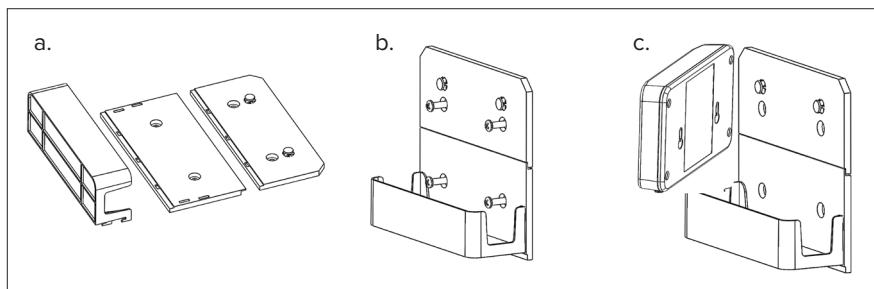


Figura 5: Montaje de la Pantalla de Control

3) Instalación del caudalímetro

Como se ilustra en la **FIGURA 6**, instale el sensor de caudal en la salida del reactor. Puede conectarse directamente al reactor o puede instalarse en línea con la tubería después del reactor.

Nota: Utilice cinta selladora de roscas rosa, codificada por colores para tuberías de agua para conectar el sensor de caudal, y aplique el sellador de roscas de tuberías para garantizar la estanqueidad.

Nota: Asegúrese de que la dirección del sensor de caudal esté alineada con la dirección del caudal. Utilice la flecha del sensor de caudal para identificar la dirección.

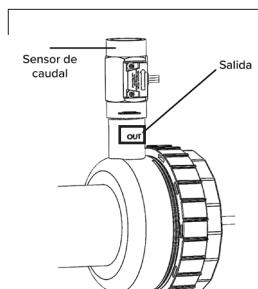


Figura 6: Interruptor de Flujo

6. GUIA DE INSTALACIÓN

(CONT.)

6.3 Pasos Para la Instalación (CONT.)

3.1) Soporte del sensor de caudal

- a. Como se muestra en la **FIGURA 7**, conecte los clips a la parte posterior del soporte de la placa del sensor de caudal.
- b. Monte la placa del caudalímetro con el soporte en la tubería de salida empujando los clips alrededor de la tubería.

Nota: Los clips están diseñados para ser montados en un tubo de 1".

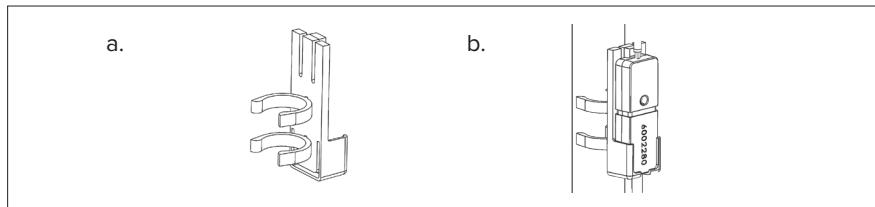


Figura 7: Conectar los clips

4) Fontanería

Instale el reactor UV y los accesorios de filtración adicionales en el sistema en este momento. Utilice tuberías metálicas o de PVC, codos y reductores para conectar el reactor UV del sistema de filtración.

Asegúrese de que todas las piezas están situadas en la posición correcta y de que el agua fluye en la dirección correcta. (**CONSULTE LA FIGURA 2 PARA VER LA CONFIGURACIÓN GENERAL.**) Una vez finalizada la instalación, deje que transcurra el tiempo adecuado para que el pegamento se seque según las instrucciones del fabricante.

5) Instalación del Filtro

Para obtener instrucciones detalladas sobre el tipo de filtración y el número de etapas, consulte con un especialista en filtración. El sistema UV debe ser el último tratamiento que recibe el agua antes de llegar al grifo. El sistema de filtración debe mantener la transmitancia de los rayos UV por encima del 95%/cm.

6) Comprobación de Fugas

Cuando todas las conexiones de plomería se hayan completado, y haya permitido suficiente tiempo para que el pegamento se seque de acuerdo con las instrucciones del fabricante, abra lentamente el suministro de agua y compruebe si hay fugas. Asegúrese de que las válvulas de derivación funcionan correctamente y que el agua fluye a través del reactor UV.

6. GUÍA DE INSTALACIÓN

(CONT.)

7) Cableado Eléctrico

Conecte los cables a los puertos designados en la pantalla como se indica a continuación (**VÉASE FIGURA 8.:**):

- a. Conecte el cable de salida del reactor ArrowMAX™ HOME al puerto nº 1 de la pantalla.
- b. Conecte el cable de entrada al puerto #2 de la pantalla.
- c. Conecte el cable del interruptor de flujo al puerto #5 de la pantalla.
- d. Conecte el cable del adaptador de corriente al conector de alimentación de la pantalla.

Nota: Los puertos n.º 3 y n.º 4 son para posibles actualizaciones futuras y no deben conectarse.

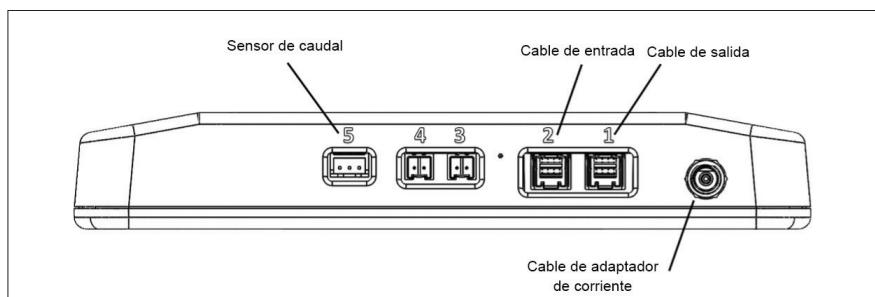


Figura 8: Puertos en el control de pantalla

8) Alimentación del sistema

Enchufe el adaptador de corriente en la toma de corriente protegida con GFCI. La pantalla se encenderá con el logotipo de Acuva. Espere unos segundos hasta que se complete la activación del dispositivo. El aparato estará listo para funcionar.

ADVERTENCIA



- NO ENCHUFE LOS CABLES CUANDO LA UNIDAD ESTÉ ENCENDIDA.
- PODRÍA DAÑAR LA UNIDAD.

7. PANTALLA DE CONTROL

La unidad Acuva ArrowMAX™ HOME viene con un controlador destacado que incluye una pantalla visual LCD. La pantalla de control está diseñada para supervisar el estado de salud del dispositivo y comunicarse constantemente con el usuario sobre el estado del dispositivo, la vida útil del LED, la vida útil del filtro y el volumen total de agua tratada.

Al encender la pantalla, se muestra la siguiente pantalla como se ilustra en la **FIGURA 9**, tomando algún tiempo para comprobar todas las conexiones y el estado de salud del dispositivo.

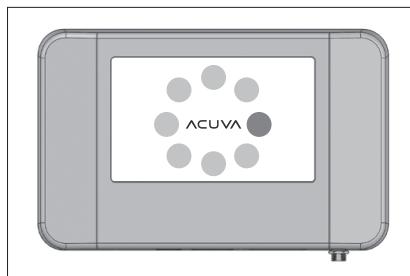


Figura 9: Pantalla principal

Si todo está conectado correctamente y el dispositivo está listo para funcionar, aparecerá la siguiente pantalla, como se ilustra en la **FIGURA 10**.

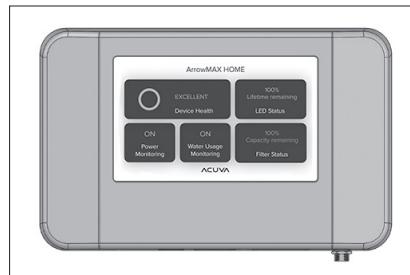


Figura 10: Pantalla de estado

Nota: El formato en la pantalla puede ser diferente al que aparece en la imagen, ya que puede ser actualizado con el tiempo.

8. APLICACIÓN PARA TELÉFONOS MÓVILES

Acuva ArrowMAX™ HOME incluye una aplicación para teléfonos móviles que permite al usuario supervisar el estado del dispositivo de forma remota y recibir notificaciones push si se produce algún cambio de estado. Estos son los pasos que hay que hacer para activar la app y conectar el dispositivo:

- Tras instalar la aplicación (desde la tienda de aplicaciones), es necesario crear una cuenta e iniciar sesión en la aplicación, como se ilustra en la **FIGURA 11**.

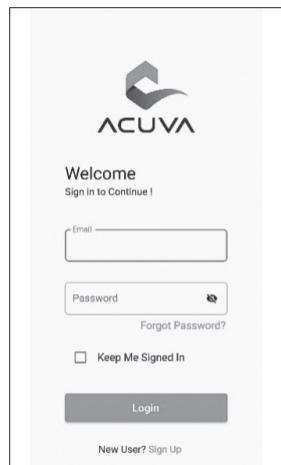


Figura 11: Iniciar sesión en la aplicación

- A continuación, se debe añadir el dispositivo a la cuenta mediante los siguientes pasos, como se ilustra en la **FIGURA 12**.

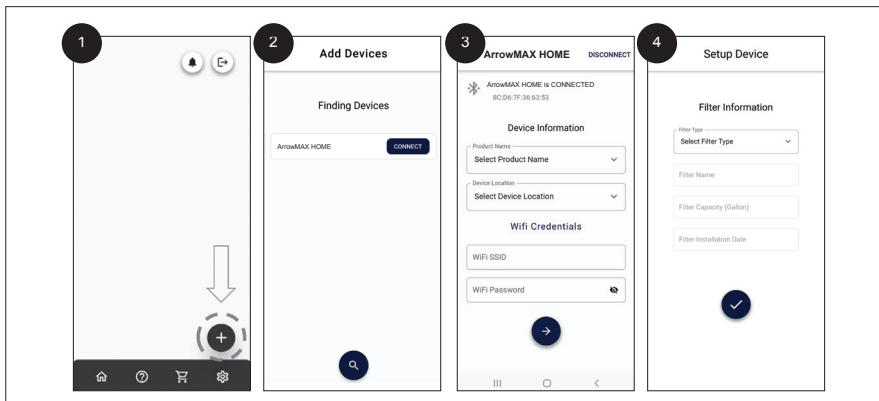


Figura 12: Configuración de la Aplicación

8. APPLICACIÓN PARA TELEFONOS MÓVILES

(CONT.)

- c. Tras la activación del dispositivo, se mostrará la siguiente página de inicio con todos los datos y estadísticas del dispositivo. Esta es una página activa que se actualizará regularmente cuando el dispositivo esté conectado a su teléfono a través de WIFI o Bluetooth. (**VÉASE FIGURA 13.**)

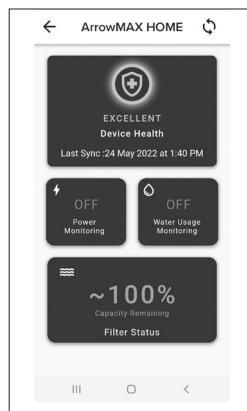


Figura 13: Datos y estadísticas

9. DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de fallo del sistema, aparecerá un mensaje de advertencia en la pantalla de visualización del control y en la aplicación móvil explicando el mensaje de fallo. La tabla siguiente ilustra los mensajes de fallo, las causas y las acciones necesarias:

Tabla 6: Mensaje de Fallo y Acción Requerida

Mensaje de fallo	Comentarios al Usuario	Acción requerida
Error: Sustituir LED	<ul style="list-style-type: none">La vida del LED está al 0%.Debe sustituirse el cabezal óptico.	<ul style="list-style-type: none">Póngase en contacto con el fabricante.
Plan de sustitución de LED	<ul style="list-style-type: none">La vida útil de los LED es inferior al 5%.	<ul style="list-style-type: none">Prepárese para sustituir pronto el LED. Póngase en contacto con el fabricante para organizar la sustitución.
Fallo de potencia	<ul style="list-style-type: none">El reactor no funciona correctamente.El reactor no está conectado a la pantalla de control.	<ul style="list-style-type: none">Póngase en contacto con el fabricante.Compruebe los cables del reactor a la placa. (Puertos #1 y #2)
Fallo Tmp	<ul style="list-style-type: none">La temperatura de la placa LED es alta.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe la temperatura del agua.<ul style="list-style-type: none">» Compruebe la temperatura ambiente.» Apague el aparato - póngase en contacto con el fabricante o el representante de ventas.
Capacidad del filtro	<ul style="list-style-type: none">El reactor no está conectado a la pantalla de control.El filtro debe sustituirse.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe los cables del reactor a la placa. (Puertos #1 y #2)Sustituye el filtro tú mismo o ponte en contacto con el fabricante.Asegúrate de introducir la información del nuevo filtro en la app.

9. DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

(CONT.)

Tabla 7: Mensajes de fallo en la pantalla de control y acción necesaria

Mensaje de fallo	Comentarios al Usuario	Acción requerida
Vida útil del LED: Bajo	<ul style="list-style-type: none">Debe sustituirse el cabezal óptico.	<ul style="list-style-type: none">Póngase en contacto con el fabricante.
Error: Fallo de alimentación	<ul style="list-style-type: none">El reactor no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none">Póngase en contacto con el fabricante.
	<ul style="list-style-type: none">El reactor no está conectado a la pantalla de control.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe los cables del reactor a la placa. (Puertos #1 y #2)
Error: Fallo de temperatura	<ul style="list-style-type: none">La temperatura de la placa LED es alta.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe la temperatura del agua.<ul style="list-style-type: none">» Compruebe la temperatura ambiente.» Apague el aparato - póngase en contacto con el fabricante o el representante de ventas.
	<ul style="list-style-type: none">El reactor no está conectado a la pantalla de control.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe los cables del reactor a la placa. (Puertos #1 y #2)
Error: Fallo de tensión	<ul style="list-style-type: none">La tensión suministrada por el enchufe de pared es baja. Por lo tanto, el reactor no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe los cables del reactor a la placa. (Puertos #1 y #2)
Sin caudalímetro	<ul style="list-style-type: none">El caudalímetro no funciona o no está conectado.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe las conexiones del caudalímetro. Si el error no se ha resuelto, póngase en contacto con el fabricante.

10. PASOS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

El ArrowMAX™ HOME está diseñado para utilizarse por años sin problemas. Sin embargo, hay algunas tareas sencillas que deben realizarse para asegurar un funcionamiento continuo.

- a. Compruebe mensualmente que ninguno de los conectores tiene fugas.
- b. Sustituya el(s) filtro(s) en línea después del invierno o según las instrucciones de la etiqueta del filtro.
- c. Sustituya los LED del reactor al final de su vida útil. Consulte el manual de sustitución para obtener instrucciones detalladas.

Nota: Deben tomarse precauciones al sustituir los LED UV. La sustitución debe ser realizada por un fontanero autorizado y/o un técnico autorizado, y no está permitida la sustitución por parte del usuario.

Nota: Las pequeñas ventanas de cuarzo del interior de la unidad ArrowMAX™ HOME no alcanzan altas temperaturas que favorezcan la acumulación de minerales (incrustaciones) como ocurre con los sistemas de lámparas UV. Como resultado, no se espera que se produzcan incrustaciones significativas o pérdida de rendimiento durante su vida útil debido a incrustaciones. Esto también elimina la necesidad de mantenimiento y limpieza.

10.1 Sistema de tratamiento del agua

Siga los siguientes pasos para purgar completamente las tuberías de toda la casa después de una nueva instalación, sustitución de los cabezales UV-LED o después de un corte de corriente.

- a. Retire el cartucho filtrante del prefiltrado y llénelo con 1-2 tazas de lejía doméstica (la mayoría tienen un 5,25% de cloro). Vuelva a colocar el sumidero y abra lentamente el suministro de agua.
- b. Abra el grifo y deje correr el agua hasta que se pueda oler la lejía para asegurarse de que las tuberías están purgadas. Repita este paso en todos los grifos, inodoros, duchas, electrodomésticos, grifos exteriores, etc. Una vez completado, espere al menos 30 minutos antes de continuar con el siguiente paso.
- c. Vuelva a colocar el cartucho filtrante en el prefiltrado y purgue la solución de cloro abriendo todos los grifos de la vivienda hasta que ya no se detecte cloro.

10. PASOS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

(CONT.)

10.2 Invernaje

CÓMO PREPARAR PARA EL INVIERNO SU SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA UV-LED:

1) Retire el prefiltro

Retire el prefiltro del sistema y colóquelo sobre su extremo (salida hacia abajo) para que drene. Coloque el filtro en una bolsa y guárdelo en el frigorífico o en un lugar fresco hasta que llegue el momento de enjuagarlo y volver a utilizarlo.

2) Opción A. Aplique aire comprimido

Aplique aire comprimido a la entrada de su unidad para expulsar toda el agua atrapada en el sistema, así como cualquier accesorio como limitadores de caudal o grifos que pueda tener. Repita esta operación varias veces para asegurarse de que no queda agua en las tuberías.

Opción B. Retirar y almacenar

Si no tiene acceso a aire comprimido, retire el sistema y el limitador de caudal (si lo hay) y guárdelos en un lugar con temperatura controlada ($>4^{\circ}\text{C}$) hasta que esté listo para volver a instalarlos.

Nota: El simple vaciado de su sistema de agua puede no ser eficaz para eliminar suficiente agua para evitar daños en el interior del aparato.

Tabla 8: Advertencia Sobre el Acondicionamiento Para el Invierno

ADVERTENCIA

- Si no se acondiciona adecuadamente el ArrowMAX™ HOME para el invierno antes de exponerlo a temperaturas de congelación, se pueden producir daños y fugas de agua.
- Si no se realiza el acondicionamiento para el invierno, el sistema puede sufrir daños que no están cubiertos por la garantía, por lo que debe tener cuidado de realizar el acondicionamiento para el invierno antes de que descienda la temperatura u ocurran inclemencias del tiempo.
- Visite la página de preguntas frecuentes de Acuva para obtener ayuda.

11. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR

La venta y el uso de todos los productos Acuva se rigen por las Condiciones generales de venta y uso de Acuva Technologies Inc. Términos y condiciones estándar de venta y uso (el "Acuerdo"), cuya copia está disponible en www.acuvatech.com.

El Acuerdo contiene términos importantes que, entre otras cosas, afectan a la responsabilidad de Acuva y a sus recursos legales contra Acuva. Le rogamos que lea atentamente el Acuerdo, ya que, al adquirir el producto Acuva, usted ha aceptado quedar vinculado por la totalidad del Acuerdo, incluida la garantía limitada, las limitaciones de responsabilidad y los métodos de resolución de litigios. En caso de incoherencia entre este manual y el Acuerdo, prevalecerá el Acuerdo.

11.1 Garantía Limitada

1) Garantía limitada de cinco años para la cámara UV Acuva

La cámara de acero inoxidable del Sistema de Tratamiento de Agua ArrowMAX™ HOME UV-LED está garantizada al comprador original por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra contra defectos en materiales o mano de obra.

2) Garantía limitada de un año para los componentes eléctricos y de hardware

El hardware, las juntas y el sistema eléctrico del sistema ArrowMAX™ HOME, excluidos los LED UV, están garantizados para el comprador original durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra contra defectos de materiales o mano de obra. Acuva garantiza que el hardware y los componentes de la pantalla de control están libres de defectos de material y mano de obra.

3) Garantía limitada de un año para los LED UV

Los cabezales UV-LED están garantizados contra defectos de materiales y mano de obra durante un período de un (1) año o 1.000 horas de funcionamiento a demanda, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de compra.

4) Garantía limitada de un año para el software y el firmware

Acuva garantiza durante un (1) año que el software y el firmware del sistema, excluida la aplicación móvil, en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso. Acuva garantiza que el software y el firmware funcionarán sustancialmente según las especificaciones descritas en la documentación que se proporciona con ellos. Queda prohibido cambiar, modificar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa en el software o firmware o en cualquier hardware asociado.

11. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR

(CONT.)

11.1 Garantía Limitada (CONT.)

Sin embargo, si se descubre algún error en nuestro firmware, Acuva puede sugerir con frecuencia métodos alternativos para solucionar cualquier problema.

Acuva se reserva el derecho a ampliar, actualizar, mejorar o modificar las características del software, el firmware y la aplicación móvil según considere oportuno y a su discreción. Acuva no garantiza ninguna compatibilidad futura con ninguna tecnología, hardware y/o software futuros.

La obligación de la empresa en virtud de esta garantía consistirá en la reparación o sustitución, a su elección, de cualquier pieza que, tras la inspección de la empresa, se considere defectuosa, siempre que el producto no haya sido objeto de uso indebido, abuso, alteración o daños por parte de terceros ajenos a la empresa con respecto a la instalación original, según determine la empresa y se indique en el manual del producto y en los documentos de formación. Esta garantía no se aplicará si el agua que pasa a través del Sistema ArrowMAX™ HOME tiene: a) una transmitancia o transmisión ultravioleta (UVT) inferior al 95%/cm, o b) si el agua que pasa a través del aparato contiene taninos o color. Esta Garantía limitada sólo se aplica a una unidad cuando se devuelve al Garante a expensas del propietario y de acuerdo con las instrucciones de envío recibidas del Garante.

La finalidad prevista del aparato es la desinfección del agua de uso doméstico. El sistema está diseñado con un funcionamiento a demanda para un uso intermitente normal del agua y no debe instalarse en lugares en los que el agua pase continuamente por el dispositivo durante un periodo de tiempo prolongado. Esta garantía sólo es válida si el dispositivo se utiliza de acuerdo con su finalidad prevista y debe utilizarse teniendo en cuenta las instrucciones y consideraciones de seguridad que figuran en el manual de instrucciones.

11. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR

(CONT.)

11.2 Alcance y Período de Validez

EXCLUSIONES

La garantía limitada no se aplica

- 1) Al desgaste normal;**
- 2) Si el Producto no ha sido adquirido a Acuva o a sus distribuidores autorizados;**
- 3) A daños causados por mal uso, corrosión, humedad o líquidos, proximidad o exposición al calor o al ambiente externo, accidente, abuso, mal uso, negligencia instalación incorrecta o aplicación incorrecta;**
- 4) Daños físicos al Producto;**
- 5) Esta garantía no cubre los cartuchos filtrantes y cualquier sistema que no haya sido que no hayan sido instalados de acuerdo con las instrucciones o que hayan sido operado incorrectamente. Tampoco cubre lo siguiente;**
 - Daños incidentales o consecuentes causados por un fallo del producto.
 - Obstrucción, ya que la sustitución del cartucho del prefiltro es responsabilidad del comprador.
 - Daños derivados del uso de suministros de agua no potable.
 - Costes de mano de obra para instalar o sustituir el sistema o los filtros.
 - Daños causados por incendios, inundaciones o casos fortuitos.
 - Un producto que haya sido modificado de cualquier manera, a menos que haya sido aprobado por Acuva.
 - Un producto cuyo número de serie haya sido alterado, desfigurado o eliminado.
 - Daños por agua en el interior de la carcasa o los controladores. Esta garantía quedará anulada si el producto se utiliza con piezas que no sean piezas originales de Acuva. Esto incluye los LED UV de repuesto, los módulos de control eléctrico y las cámaras UV. La no utilización de piezas originales Acuva puede comprometer seriamente el rendimiento de la desinfección y afectar a la cobertura de la garantía.



Acuva Technologies Inc.

Unit 1 - 3771 North Fraser Way, Burnaby, BC,
Canada V5J 5G5

1-800-980-8810

hello@acuvatech.com

acuvatech.com

